



# LaserJet Enterprise M506

## Guida dell'utente



**M506n**



**M506dn**



**M506x**



[www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506)





# HP LaserJet Enterprise M506

Guida dell'utente

## Copyright e licenza

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 8/2017

## Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Panoramica della stampante .....</b>	<b>1</b>
Viste della stampante .....	2
Vista frontale della stampante .....	2
Vista posteriore della stampante .....	3
Porte interfaccia .....	4
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn) .....	4
Vista del pannello di controllo (pannello di controllo touch screen, solo modello x) .....	5
Specifiche della stampante .....	7
Specifiche tecniche .....	7
Sistemi operativi supportati .....	9
Soluzioni di stampa mobile .....	11
Dimensioni della stampante .....	12
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche .....	14
Intervallo dell'ambiente di funzionamento .....	14
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software .....	15
<b>2 Vassoi carta .....</b>	<b>17</b>
Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione) .....	18
Introduzione .....	18
Vassoio 1, orientamento carta .....	19
Uso della Modalità carta intestata alternativa .....	19
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante .....	19
Caricare la carta nei vassoi 2, 3, 4 e 5 .....	20
Introduzione .....	20
Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli .....	22
Uso della Modalità carta intestata alternativa .....	22
Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante .....	23
Caricamento e stampa di buste .....	24
Introduzione .....	24
Stampa di buste .....	24

Orientamento della busta .....	24
<b>3 Materiali di consumo, accessori e componenti .....</b>	<b>25</b>
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti .....	26
Ordini .....	26
Materiali di consumo e accessori .....	26
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) .....	27
Sostituire la cartuccia di toner. ....	29
Introduzione .....	29
Informazioni sulle cartucce di toner .....	29
Rimozione e sostituzione della cartuccia .....	30
<b>4 Stampa .....</b>	<b>35</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	36
Modalità di stampa (Windows) .....	36
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	38
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) .....	38
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	39
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	39
Altre attività di stampa .....	39
Attività di stampa (OS X) .....	41
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	41
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	41
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	41
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	42
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	42
Altre attività di stampa .....	42
Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente .....	44
Introduzione .....	44
Creazione di un processo memorizzato (Windows) .....	44
Creazione di un processo memorizzato (OS X) .....	46
Stampa di un processo memorizzato .....	46
Eliminazione di un processo memorizzato .....	47
Stampa mobile .....	48
Introduzione .....	48
HP ePrint via e-mail .....	48
Software HP ePrint .....	49
AirPrint .....	50
Stampa integrata Android .....	50
Stampa Wi-Fi Direct e NFC .....	50
Stampa tramite la porta USB .....	52

Introduzione .....	52
Abilitazione della porta USB per la stampa .....	52
Stampa di documenti selezionati .....	53
<b>5 Gestione della stampante .....</b>	<b>55</b>
Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS) .....	56
Introduzione .....	56
Accesso al server Web HP incorporato (EWS) .....	56
Funzioni del server Web incorporato HP .....	57
Scheda Informazioni .....	58
Scheda Generale .....	58
Scheda Stampa .....	59
Scheda Risoluzione dei problemi .....	60
Scheda Sicurezza .....	60
Scheda Servizi Web HP .....	61
Scheda Rete .....	61
Elenco Altri collegamenti .....	62
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X .....	64
Accesso all'utility HP .....	64
Funzioni dell'utility HP .....	64
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	66
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	66
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	66
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	66
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	67
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo .....	67
Impostazioni velocità collegamento e duplex .....	68
Funzioni di protezione della stampante .....	70
Introduzione .....	70
Dichiarazioni sulla protezione .....	70
Assegnazione di una password amministratore .....	70
Sicurezza IP .....	71
Blocco del formatter .....	72
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP .....	72
Impostazioni di risparmio energetico .....	73
Introduzione .....	73
Stampa con EconoMode .....	73
Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza .....	73
HP Web Jetadmin .....	76
Aggiornamenti software e firmware .....	77

<b>6 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>79</b>
Assistenza clienti .....	80
Guida del pannello di controllo .....	81
Ripristina impostazioni predefinite .....	82
Introduzione .....	82
Metodo 1: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante .....	82
Metodo 2: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete) .....	82
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante .....	84
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	84
Per prodotti con funzionalità fax .....	84
Ord. materiali .....	85
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	86
Introduzione .....	86
La stampante non preleva la carta .....	86
La stampante preleva più fogli di carta .....	88
Eliminazione degli inceppamenti della carta .....	92
Introduzione .....	92
Individuazione degli inceppamenti .....	92
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti .....	93
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	93
Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1 .....	93
Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli .....	95
Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner .....	98
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore .....	100
Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita .....	102
Rimozione degli inceppamenti di carta nell'unità fronte/retro .....	102
Migliorare la qualità di stampa .....	107
Introduzione .....	107
Stampa da un programma software differente .....	107
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	107
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	107
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	107
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	108
Pulizia della stampante .....	108
Stampa di una pagina di pulizia .....	108
Ispezione visiva della cartuccia di toner .....	109
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	109
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	109
Passaggio due: Controllo dell'ambiente .....	109



Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio .....	110
Verifica delle impostazioni EconoMode .....	110
Tentativo con un altro driver di stampa .....	111
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	112
Introduzione .....	112
Problemi di collegamento .....	112
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante .....	112
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante .....	112
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	113
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	113
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	113
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	113
<b>Indice analitico .....</b>	<b>115</b>



---

# 1 Panoramica della stampante

- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

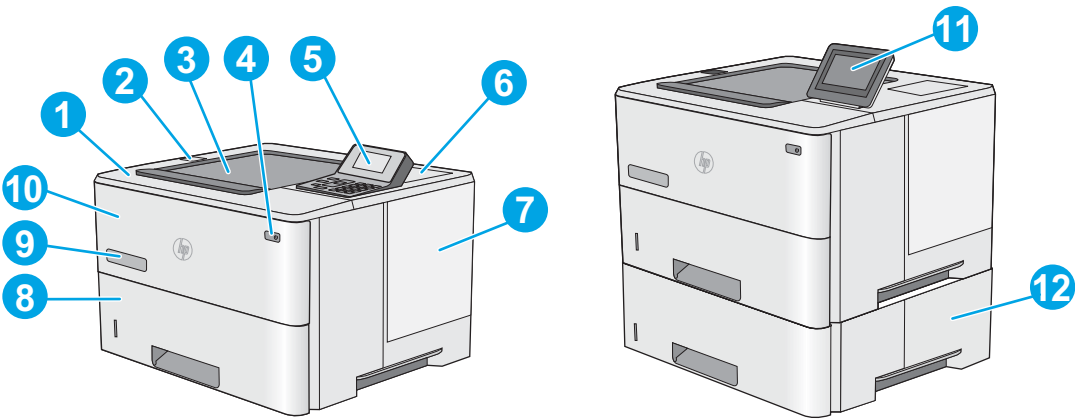
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Viste della stampante

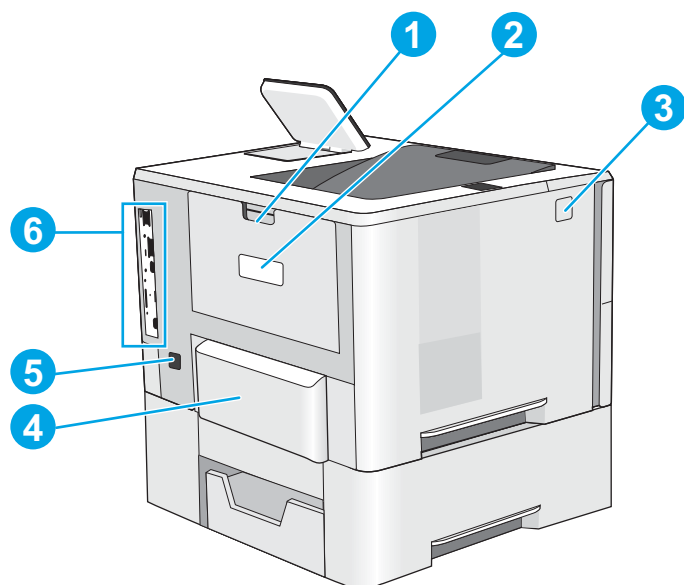
- [Vista frontale della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo \(pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn\)](#)
- [Vista del pannello di controllo \(pannello di controllo touch screen, solo modello x\)](#)

## Vista frontale della stampante



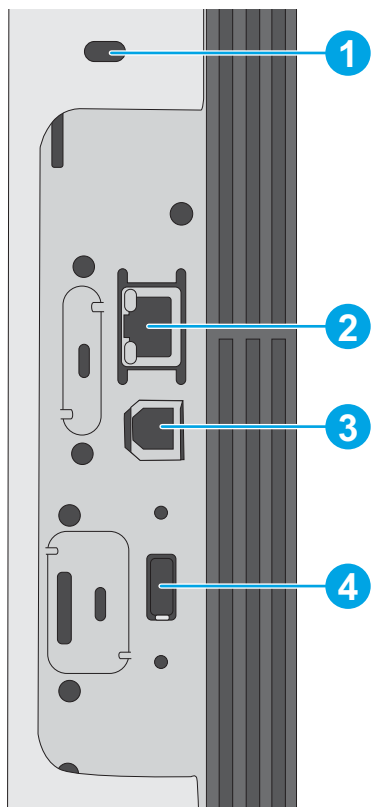
1	Coperchio superiore (accesso alla cartuccia di toner)
2	Porta USB diretta  Inserire un'unità flash USB per la stampa senza l'utilizzo di un computer o per l'aggiornamento del firmware della stampante.  <b>NOTA:</b> è necessario che un amministratore attivi questa porta prima dell'uso.
3	Scomparto di uscita standard
4	Pulsante di accensione/spegnimento
5	Pannello di controllo LCD a 4 righe con tastierino numerico (solo modelli n e dn)
6	Hardware Integration Pocket per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti (solo modelli dn e x)  <b>NOTA:</b> per utilizzare HIP (Hardware Integration Pocket), occorre installare l'accessorio porte USB interne HP (B5L28A). In caso contrario, la porta USB all'interno di HIP non funzionerà.
7	Coperchio formatter
8	Vassoio 2
9	Nome modello
10	Vassoio 1
11	Pannello di controllo con display dello schermo a touch screen a colori (solo modelli x)
12	1 alimentatore da 550 fogli, vassoio 3 (incluso nel modello x, opzionale per gli altri modelli)  <b>NOTA:</b> ciascun modello di stampante supporta fino a tre alimentatori da 550 fogli opzionali (vassoi 3, 4 e 5). Il vassoio 3 è incluso con il modello x.

## Vista posteriore della stampante



1	Sportello posteriore (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
2	Etichetta numero di serie e codice prodotto
3	Pulsante di rilascio del coperchio superiore
4	Copertura antipolvere per il vassoio 2 (si piega verso l'alto se si carica carta di formato Legal)
5	Connettore di alimentazione
6	Formatter (contiene le porte di interfaccia)

## Porte interfaccia



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto   |
| 2 | Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)                                   |
| 3 | Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed  |
| 4 | Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) |

**NOTA:** per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.

## Vista del pannello di controllo (pannello di controllo a 4 righe, solo modelli n e dn)

Utilizzare il pannello di controllo per ottenere informazioni sulla stampante e sullo stato del lavoro e per configurare la stampante.





1	Display del pannello di controllo	Mostra le informazioni sullo stato, i menu, le informazioni di aiuto e i messaggi di errore
2	Tastierino numerico	Consente di immettere valori numerici
3	Pulsante Cancella	Consente di ripristinare i valori predefiniti e di uscire dalla schermata Guida
4	Pulsante Cartella	Fornisce accesso rapido al menu <a href="#">Recupera processo</a>
5	Pulsante Inizio	Consente di aprire i menu e di tornare alla schermata iniziale
6	Pulsante Indietro	Consente di tornare indietro di un livello nella struttura di menu o di passare al valore numerico precedente di una voce numerica
7	Freccia giù	Consente di passare alla voce successiva dell'elenco o decrementa il valore di voci numeriche
8	Pulsante Stop	Consente di annullare il processo di stampa corrente e di eliminare le pagine dalla stampante
9	Pulsante <b>OK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consente di salvare il valore selezionato per una voce</li> <li>Consente di eseguire la funzione associata con l'elemento evidenziato sul display del pannello di controllo</li> <li>Consente di eliminare una condizione di errore (se si tratta di un errore cancellabile)</li> </ul>
10	Pulsante Guida	Consente di visualizzare informazioni sul messaggio mostrato sul display del pannello di controllo
11	Freccia su	Consente di passare alla voce precedente dell'elenco o incrementa il valore di voci numeriche

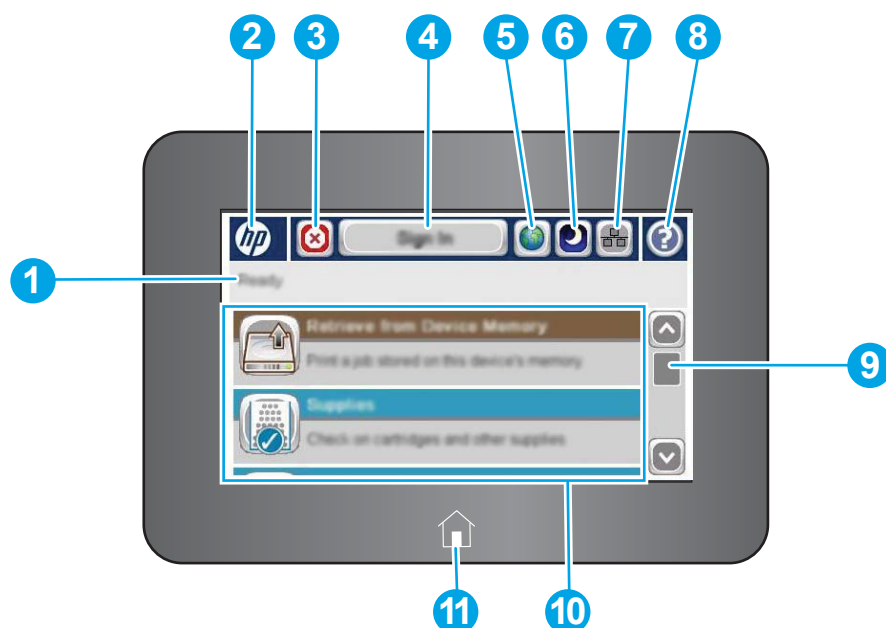
## Vista del pannello di controllo (pannello di controllo touch screen, solo modello x)




 **NOTA:** orientare il pannello di controllo per una visualizzazione più agevole.

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni della stampante e ne indica lo stato attuale.

Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento toccando il pulsante Home . Toccare il pulsante Home  sul bordo inferiore del pannello di controllo della stampante oppure toccare il pulsante Home nell'angolo in alto a sinistra della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.



1	Stato della stampante	La riga dello stato fornisce informazioni sullo stato generale della stampante.
2	Logo HP o pulsante Inizio	Nelle schermate diverse dalla schermata Home, il logo HP logo diventa il pulsante Home  . Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata Home.
3	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata <a href="#">Stato del job</a> da cui è possibile annullare o continuare il processo.
4	Pulsante <a href="#">Registrazione</a> o <a href="#">Deregistrazione</a>	Toccare il pulsante <a href="#">Registrazione</a> per accedere alle funzionalità protette.  Toccare il pulsante <a href="#">Uscita</a> per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante.
5	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
6	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Pausa per impostare la stampante in modalità Pausa.
7	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
8	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
9	Barra di scorrimento	Utilizzare la barra di scorrimento per visualizzare l'elenco completo delle funzioni disponibili.
10	Caratteristiche	A seconda della configurazione della stampante, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Recupera da USB</a></li> <li>• <a href="#">Recupero processo da memoria periferica</a></li> <li>• <a href="#">Materiali di consumo</a></li> <li>• <a href="#">Vassoi</a></li> <li>• <a href="#">Amministrazione</a></li> <li>• <a href="#">Manutenzione della periferica</a></li> </ul>
11	Pulsante Inizio	Toccare il pulsante Home  per tornare alla schermata iniziale della stampante in qualsiasi momento.



# Specifiche della stampante



**IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

## Specifiche tecniche

Nome modello		M506n	M506dn	M506x
Numero prodotto		F2A68A	F2A69A	F2A70A
Gestione della carta	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓	✓
	1 Alimentatore carta da 550 fogli	Opzionale	Opzionale	✓
	<b>NOTA:</b> ciascun modello di stampante supporta fino a tre alimentatori da 550 fogli opzionali (vassoi 3, 4 e 5). Il vassoio 3 è incluso con il modello x.			
	Supporto/carrello stampante	Opzionale	Opzionale	Opzionale
	Stampa fronte/retro automatica	Non supportato	✓	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓	✓
	Alloggiamento integrazione hardware per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	Non supportato	✓	✓
	Porte USB interne HP	Opzionale	Opzionale	Opzionale

Nome modello		M506n	M506dn	M506x
Numero prodotto		F2A68A	F2A69A	F2A70A
	Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w per la stampa da dispositivi mobili  <b>NOTA:</b> Da utilizzare nell'alloggiamento per integrazione hardware (HIP, Hardware Integration Pocket). Per l'accessorio NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w, è necessario l'uso delle porte USB interne HP. Il server J8031A può essere collegato anche tramite la porta USB host posteriore. In tal caso non viene utilizzato l'alloggiamento HIP.	Opzionale	Opzionale	Non supportato
	Accessorio NFC (Near Field Communications) e Wi-Fi Direct per la stampa da dispositivi mobili	Non supportato	Non supportato	✓
	Accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw per la connettività wireless	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Memoria</b>	512 MB di memoria di base  <b>NOTA:</b> memoria di base espandibile a 1,5 GB aggiungendo un modulo di memoria DIMM.	✓	✓	✓
<b>Memorizzazione di massa</b>	Controller multimediale integrato (eMMC, embedded Multi-Media Controller) da 4 GB	✓	✓	✓
	Unità disco rigido FIPS da 500 GB	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Sicurezza</b>	HP Trusted Platform Module per la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Display pannello di controllo e alimentazione</b>	Display grafico a 4 righe con tastierino numerico a 10 tasti	✓	✓	Non supportato
	Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori	Non supportato	Non supportato	✓
<b>Stampa</b>	Stampa 45 ppm (pagine al minuto) in formato Letter e 43 ppm in formato A4	✓	✓	✓
	Stampa USB diretta (non è necessario un computer)	✓	✓	✓
	Memorizzazione dei processi nella memoria della stampante per stampare in un secondo momento o privatamente	✓	✓	✓

## Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa OS X e Windows PCL 6 specifici per la stampante e al CD di installazione del software incluso nella confezione.

**Windows:** il CD di installazione del software HP consente di installare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" o il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6", in base al sistema operativo Windows, con un software opzionale durante l'utilizzo del programma di installazione completa del software. Scaricare il driver stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver stampa versione 3 "HP PCL 6" e il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6" dal sito Web di assistenza per la stampante in uso: [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

**Computer Mac, OS X e dispositivi iOS:** questa stampante supporta computer Mac e dispositivi mobili Apple iOS. Il driver di stampa e l'utilità di stampa per OS X possono essere scaricati all'indirizzo [hp.com](http://hp.com) e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione. Seguire la procedura descritta per scaricare il software di installazione HP per OS X:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).
2. Selezionare **Opzioni di assistenza**, in **Opzioni di download** scegliere **Driver, software e firmware**, quindi selezionare il bundle della stampante.
3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante **Download**.

**Tabella 1-1** Driver di stampa e sistemi operativi supportati


Sistema operativo	Driver di stampa installato (tramite il CD del programma di installazione software per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows® XP SP3, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.  Ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2003 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL.6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.  A luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows 7 SP1, 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software completa.	


**Tabella 1-1 Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)**

Sistema operativo	Driver di stampa installato (tramite il CD del programma di installazione software per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.  Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.  Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4, 32 bit.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	Il programma di installazione completo non è supportato per questo sistema operativo.
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa specifici della stampante "HP PCL-6" versione 3 e "HP PCL-6" versione 4.	Scaricare il driver dal sito Web HP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.

**Tabella 1-1** Driver di stampa e sistemi operativi supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (tramite il CD del programma di installazione software per Windows o il programma di installazione sul Web per OS X)	Note
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, al contrario dei driver di stampa specifici della stampante "HP PCL 6" versione 3 e "HP PCL-6" versione 4.	Scaricare il driver dal sito Web HP e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite	Il driver di stampa e l'utility di stampa OS X possono essere scaricati all'indirizzo <a href="http://hp.com">hp.com</a> e possono anche essere disponibili tramite Apple Software Update. Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	<p>Per i sistemi OS X, scaricare il programma di installazione completo dal sito Web di assistenza della stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/ljM506">www.hp.com/support/ljM506</a>.</li> <li>2. Selezionare <b>Opzioni di assistenza</b>, in <b>Opzioni di download</b> scegliere <b>Driver, software e firmware</b>, quindi selezionare il bundle della stampante.</li> <li>3. Fare clic sulla versione del sistema operativo, quindi sul pulsante <b>Download</b>.</li> </ol>

 **NOTA:** per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506) per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e il supporto per il driver HP UPD per questa stampante, accedere a [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Nella sezione **Informazioni aggiuntive**, fare clic sui collegamenti.


**Tabella 1-2** Requisiti minimi di sistema

Windows	Computer Mac e OS X
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità CD-ROM, unità DVD o una connessione Internet</li> <li>• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete</li> <li>• 400 MB di spazio libero sul disco rigido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• connessione Internet</li> <li>• 1 GB di spazio libero sul disco rigido</li> </ul>

## Soluzioni di stampa mobile

La stampante supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

- Software HP ePrint

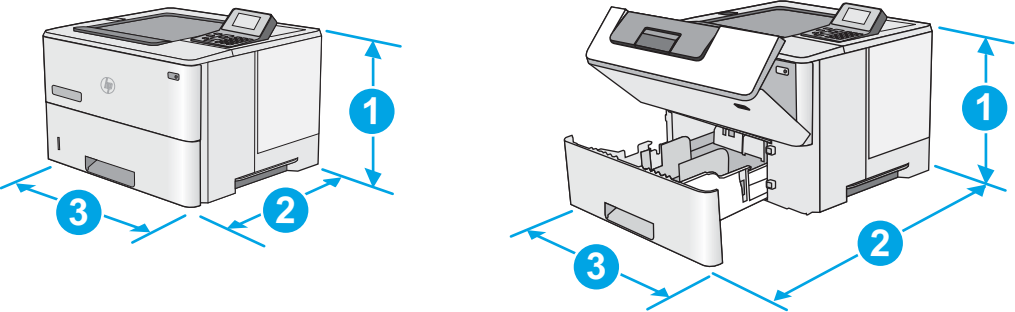
 **NOTA:** il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows 7 SP 1 (32 e 64 bit); Windows 8 (32 e 64 bit); Windows 8.1 (32 e 64 bit); Windows 10 (32 e 64 bit) e OS X versioni 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks e 10.10 Yosemite.

- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)

- App ePrint Enterprise (supportata su tutte le stampanti con il software ePrint Enterprise Server)
- App HP Home & Biz (disponibile per i dispositivi Symbian/Nokia)
- Google Cloud Print 1.0 (richiede che la stampante sia registrata sul sito HP Connected e in Google Cloud)
- AirPrint
- Stampa Android

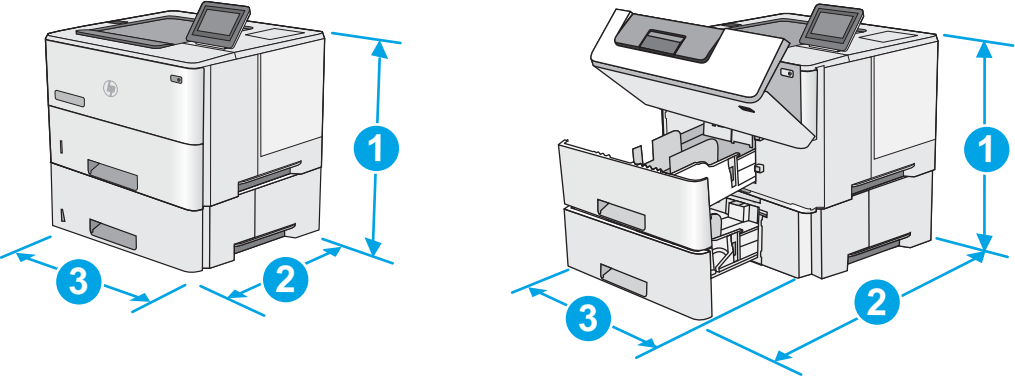
### Dimensioni della stampante

Figura 1-1 Dimensioni dei modelli n e dn



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	296 mm	296 mm
2. Profondità	Copertura antipolvere vassoio 2 chiusa: 376 mm Copertura antipolvere vassoio 2 aperta: 444 mm	569 mm
3. Larghezza	410 mm	410 mm
Peso	12 kg	

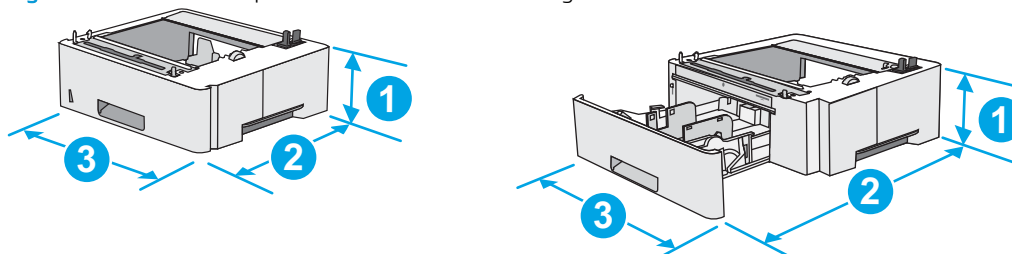
Figura 1-2 Dimensioni per il modello x



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	415 mm	487 mm
2. Profondità	Copertura antipolvere vassoio 2 chiusa: 376 mm Copertura antipolvere vassoio 2 aperta: 444 mm	569 mm

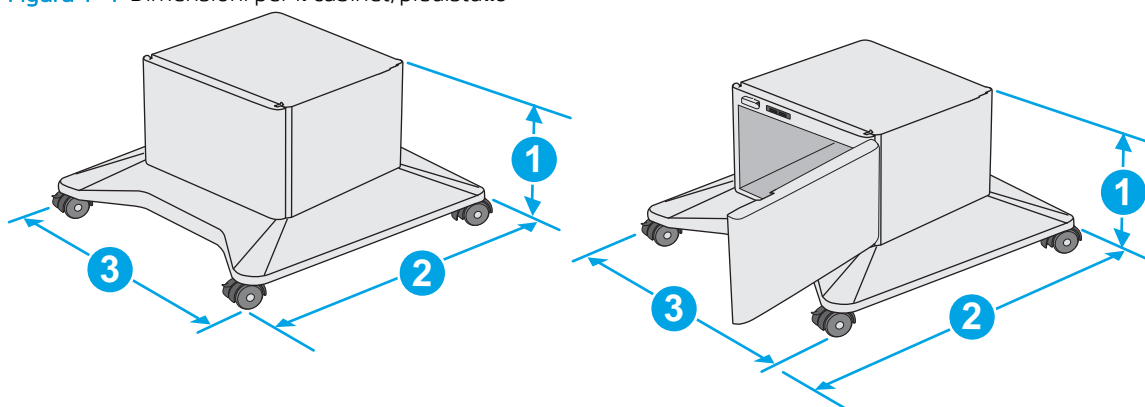
	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
3. Larghezza	410 mm	410 mm
Peso	13,4 kg	

**Figura 1-3** Dimensioni per 1 alimentatore da 550 fogli



1. Altezza	130 mm
2. Profondità	Vassoio chiuso: 376 mm Vassoio aperto: 569 mm
3. Larghezza	410 mm
Peso	1,4 kg

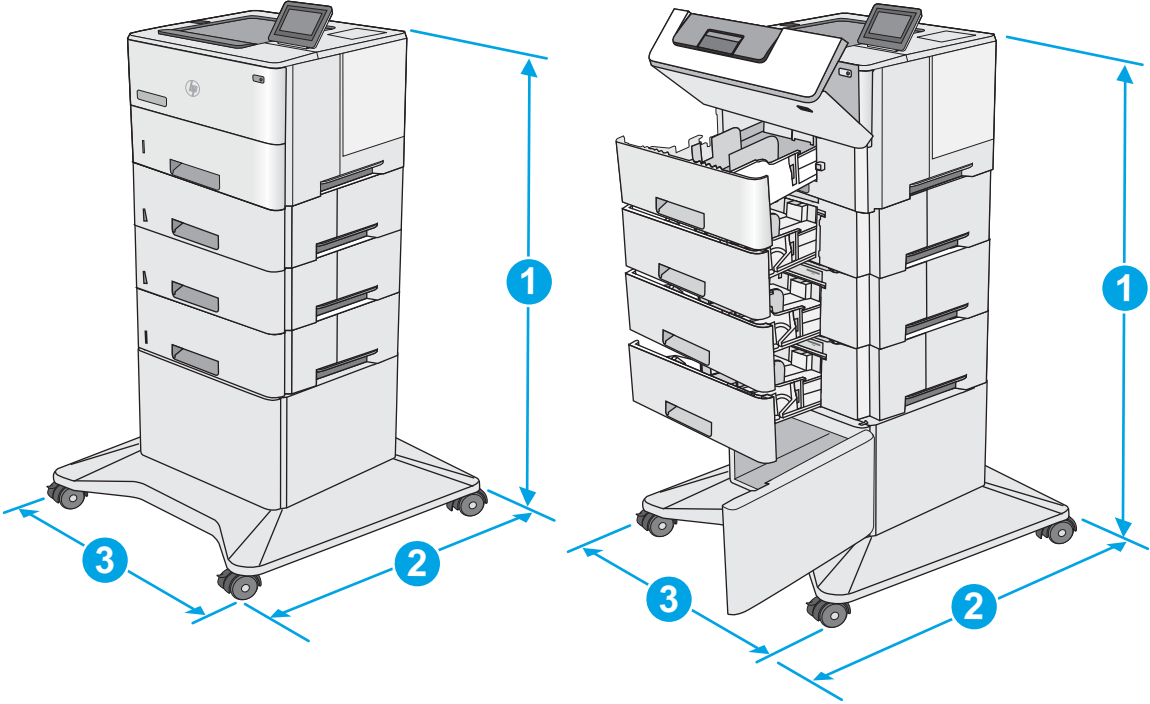
**Figura 1-4** Dimensioni per il cabinet/piedistallo



1. Altezza	381 mm
2. Profondità	Sportello chiuso: 632 mm Sportello aperto e ruote posteriori ruotate: 865 mm
3. Larghezza	Sportello chiuso: 600 mm Sportello aperto e ruote posteriori ruotate: 630 mm
Peso	9,0 kg

<sup>1</sup> I valori sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljm506](http://www.hp.com/support/ljm506).

Figura 1-5 Dimensioni della stampante con tre alimentatori da 550 fogli e cabinet/piedistallo



	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
1. Altezza	1067 mm	1067 mm
2. Profondità	632 mm	865 mm
3. Larghezza	600 mm	630 mm
Peso	25,2 kg	

<sup>1</sup> I valori sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

**ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

## Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-3 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 25°C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% al 80% di umidità relativa
Altitudine	Non applicabile	Da 0 a 3000 m



# Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506). Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative



---

## 2 Vassoi carta

- [Caricare la carta nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricare la carta nei vassoi 2, 3, 4 e 5](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)

### Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).


La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

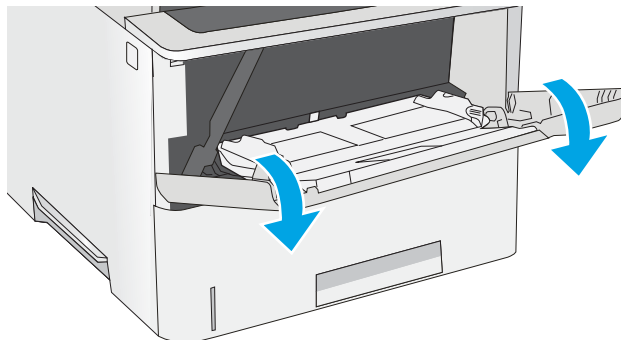
## Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel Vassoio 1. Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>.

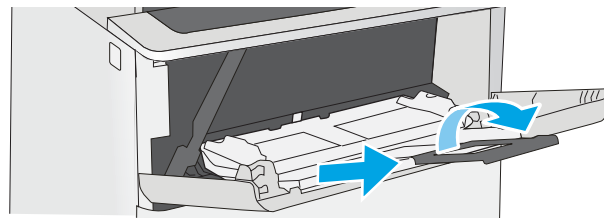
 **NOTA:** selezionare il tipo di carta corretto nel driver di stampa prima di avviare la stampa.

 **ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal Vassoio 1 durante la stampa.

1. Afferrare la maniglia sui lati del Vassoio 1 e tirare per aprirlo.



2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.

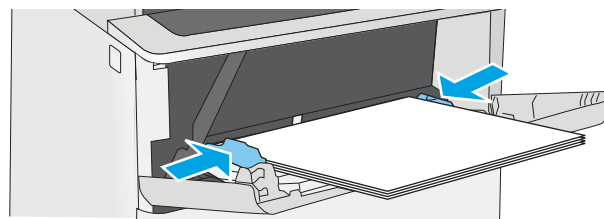
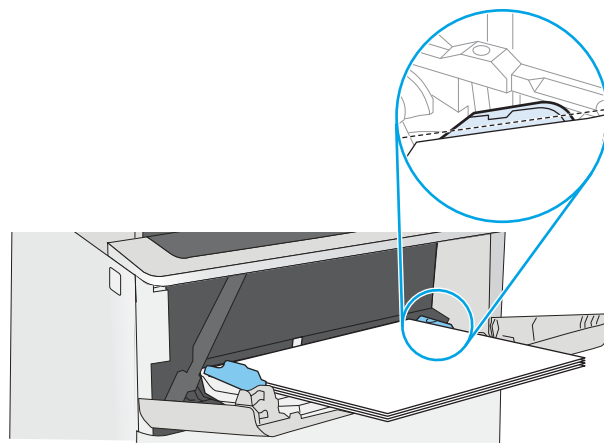


3. Far scorrere le guide della carta fino al formato corretto, quindi caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 19](#).

Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.


**NOTA:** l'altezza massima di una risma di carta è di 10 mm o di circa 100 fogli di carta da 75 g.


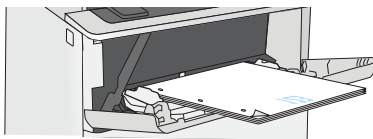
4. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



## Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

 **NOTA:** le impostazioni della [Modalità carta intestata alternativa](#) influiscono sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Si tratta dell'impostazione predefinita. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica. Per maggiori informazioni, vedere [Uso della Modalità carta intestata alternativa a pagina 19](#).


Tipo di carta	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro e Modalità carta intestata alternativa
Intestata, prestampata o preforata	Verso l'alto	Verso il basso
	Bordo superiore rivolto verso la stampante	Parte inferiore della pagina nella stampante
		

## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante


1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Gestisci vassoi](#)
  - [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

# Caricare la carta nei vassoi 2, 3, 4 e 5

## Introduzione

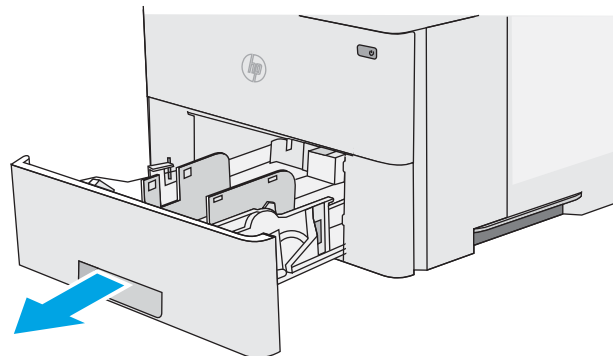
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel Vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli opzionali (numero parte F2A72A). Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>.

 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio da 550 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

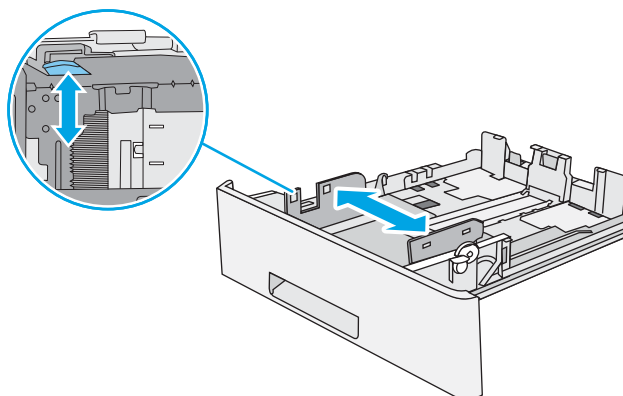
 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio carta alla volta.

1. Aprire il vassoio.

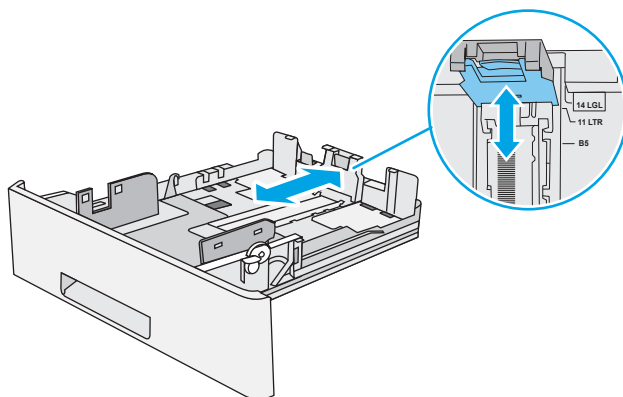
**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



2. Prima di caricare la carta, regolare le guide della larghezza della carta stringendo i meccanismi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.

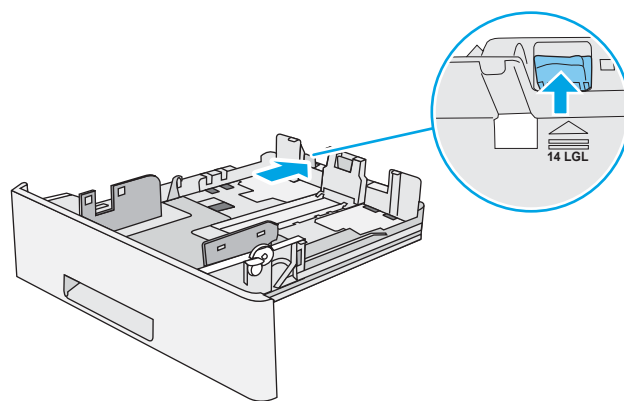


3. Regolare la guida della lunghezza della carta stringendo il meccanismo di regolazione e facendo scorrere la guida fino al formato della carta utilizzato.



4. Per caricare carta di formato Legal nel vassoio, premere la leva sulla parte posteriore del vassoio situata a sinistra rispetto al centro, quindi estendere il vassoio in base al formato di carta corretto.

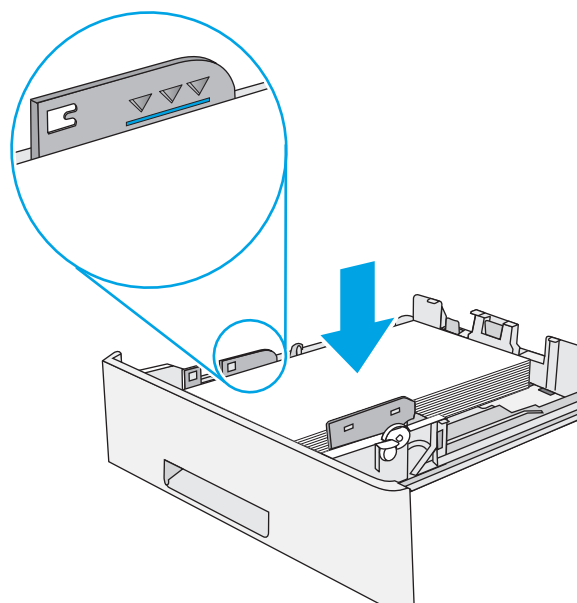
**NOTA:** questa operazione non è valida per altri formati di carta.



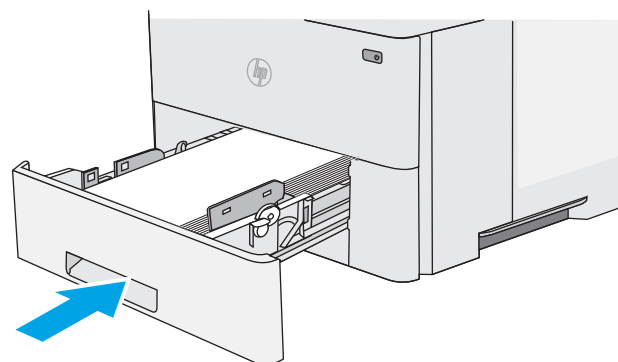
5. Caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli a pagina 22](#).

**NOTA:** non regolare le guide della carta in modo che aderiscano perfettamente alla risma di carta, bensì seguire le tacche o i segni sul vassoio.

**NOTA:** per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio. Assicurarsi che la parte superiore della risma non superi l'indicatore di vassoio pieno, come indicato nell'ingrandimento dell'illustrazione.

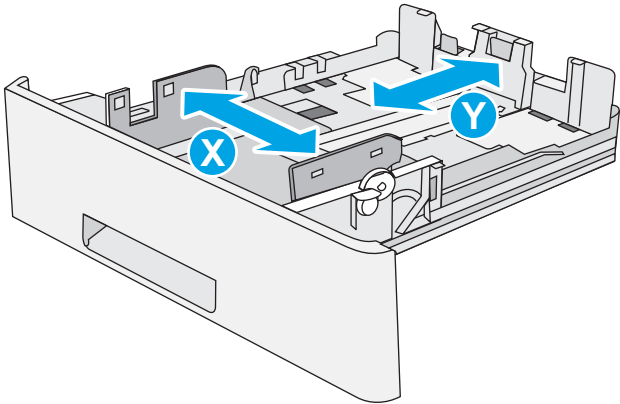


6. Chiudere il vassoio.



- 7. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
- 8. Se il formato e il tipo di carta mostrati non sono corretti, selezionare **Modifica** per scegliere un formato e un tipo differenti.

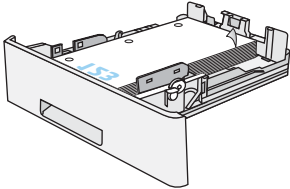
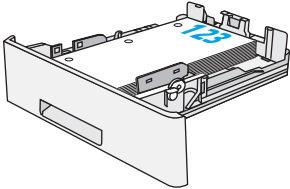
Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante.



### Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

**NOTA:** le impostazioni della **Modalità carta intestata alternativa** influiscono sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Si tratta dell'impostazione predefinita. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica. Per maggiori informazioni, vedere [Uso della Modalità carta intestata alternativa a pagina 22](#).

Tipo di carta	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro e Modalità carta intestata alternativa
Intestata, prestampata o preforata	Verso il basso  Parte superiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio	Verso l'alto  Parte inferiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio
		


### Uso della Modalità carta intestata alternativa

La **Modalità carta intestata alternativa** consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

Per utilizzare la funzione, attivarla tramite i menu del pannello di controllo della stampante.



## Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - Amministrazione
  - Gestisci vassoi
  - Modalità carta intestata alternativa
3. Selezionare l'opzione **Attivata**, quindi toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**.

# Caricamento e stampa di buste

## Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento e la stampa di buste. Utilizzare solo il vassoio 1 per stampare le buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste.

Per stampare buste tramite l'opzione di alimentazione manuale, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

## Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dal relativo elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

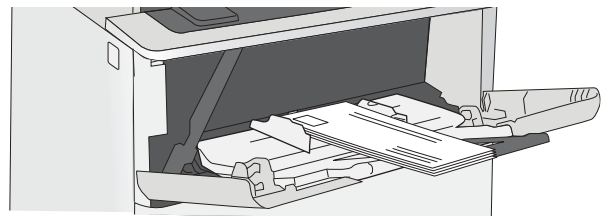
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Orientamento della busta

Caricare le buste nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.



---

## 3 Materiali di consumo, accessori e componenti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)

### Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

## Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Materiali di consumo e accessori

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
<b>Materiali di consumo</b>			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87A LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva standard	87A	CF287A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità	87X	CF287X
<b>Accessori</b>			
1 Alimentatore carta da 550 fogli	Alimentatore carta da 550 fogli opzionale  <b>NOTA:</b> la stampante supporta fino a tre alimentatori da 550 fogli.	Non applicabile	F2A72A
Cabinet e carrello stampante	Carrello opzionale con mobiletto per il supporto della stampante  Consigliato quando si utilizzano più alimentatori opzionali.	Non applicabile	F2A73A
Unità disco rigido FIPS da 500GB	Disco rigido opzionale	Non applicabile	B5L29A
DIMM di memoria DDR3 da 1 GB	DIMM opzionale per l'espansione della memoria	Non applicabile	G6W84A
Porte USB interne HP	Due porte USB opzionali per il collegamento di periferiche di terze parti	Non applicabile	B5L28A
Porta USB interna HP M506, M527	Accessorio per porte USB interne HP	Non applicabile	F2A87A
HP Trusted Platform Module	Esegue automaticamente la crittografia di tutti i dati che passano attraverso la stampante	Non applicabile	F5S62A

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless	Non applicabile	J8031A
Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w	Accessorio per la stampa Wi-Fi Direct che consente la stampa con tecnologia "touch" da dispositivi mobili	Non applicabile	J8030A

**NOTA:** Da utilizzare nell'alloggiamento per integrazione hardware (HIP, Hardware Integration Pocket). Per l'accessorio NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w, è necessario l'uso delle porte USB interne HP (B2L28A). Il server J8031A può essere collegato anche tramite la porta USB host posteriore. In tal caso non viene utilizzato l'alloggiamento HIP.

## Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit del pannello di controllo (solo modello x)	Pannello di controllo touch screen di ricambio	Obbligatorio	B5L24-67903
Kit unità a stato solido (SSD)	Unità a stato solido sostitutiva	Obbligatorio	5851-6415
Kit disco rigido	Disco rigido di ricambio	Obbligatorio	5851-6417
Kit disco rigido (HDD) da 500 GB con FIPS (solo per modelli destinati al governo degli Stati Uniti)	Disco rigido di ricambio	Obbligatorio	B5L29-67903
Kit server di stampa wireless USB	Server di stampa HP Jetdirect 2900nw di ricambio	Obbligatorio	5851-6421
Kit accessorio NFC	Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w di ricambio	Obbligatorio	5851-6429
DIMM di memoria DDR3 da 1 GB	Modulo DIMM di memoria di ricambio	Obbligatorio	5851-6422
Kit porte USB interne HP	Porte USB interne di ricambio	Obbligatorio	B5L28-67902

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit disco rigido sicuro	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP di ricambio	Obbligatorio	B5L29-67903
Kit di assistenza rullo di trasferimento	Rullo di trasferimento sostitutivo	Obbligatorio	F2A76-67905
Kit rullo di prelievo e tampone di separazione del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Obbligatorio	F2A76-67906
Kit rulli vassoio 2-X	Rulli di ricambio per i vassoi 2, 3, 4 e 5	Obbligatorio	F2A76-67907
Alimentatore carta da 1x550 fogli	Alimentatore carta di ricambio	Obbligatorio	F2A72-67901
Cabinet e carrello stampante	Cabinet e carrello stampante di ricambio	Obbligatorio	F2A73-67901

# Sostituire la cartuccia di toner.

## Introduzione

Di seguito vengono forniti i dettagli relativi alla cartuccia di toner per la stampante insieme alle istruzioni per la sostituzione.

- [Informazioni sulle cartucce di toner](#)
- [Rimozione e sostituzione della cartuccia](#)


## Informazioni sulle cartucce di toner

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso e molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.


Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

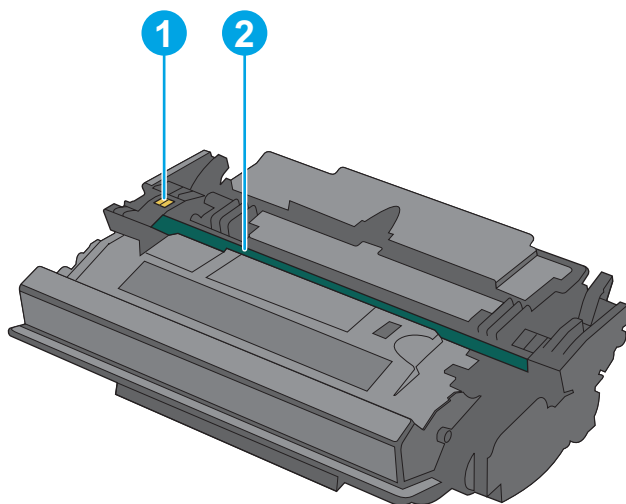
Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	87A	CF287A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	87X	CF287X

 **NOTA:** le cartucce di toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.




---

1 Chip di memoria

2 Tamburo fotosensibile

---

**ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Le impronte digitali possono compromettere la qualità di stampa.

---

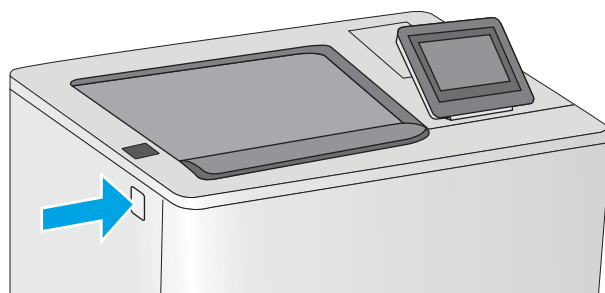
**ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili nella confezione della cartuccia.

---

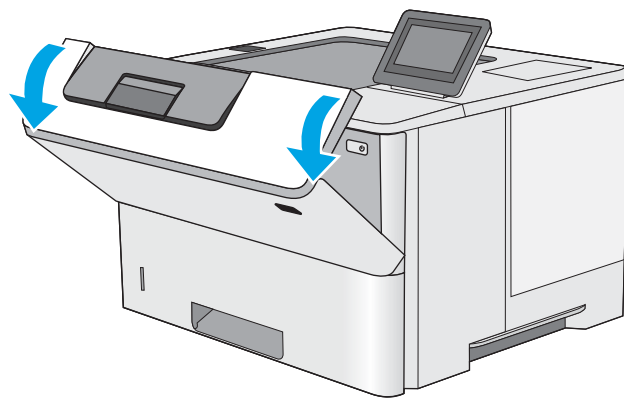
## Rimozione e sostituzione della cartuccia

1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.

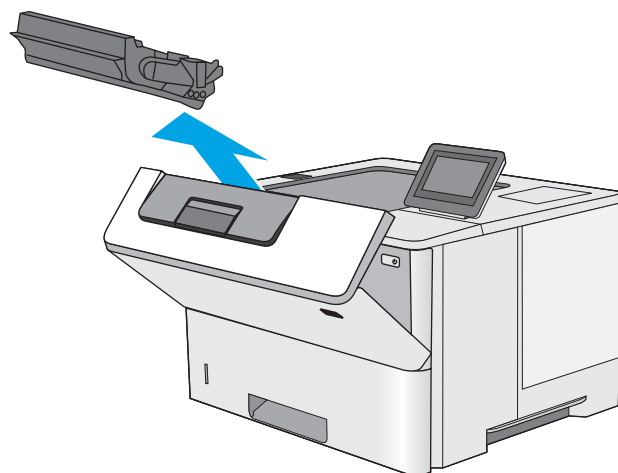




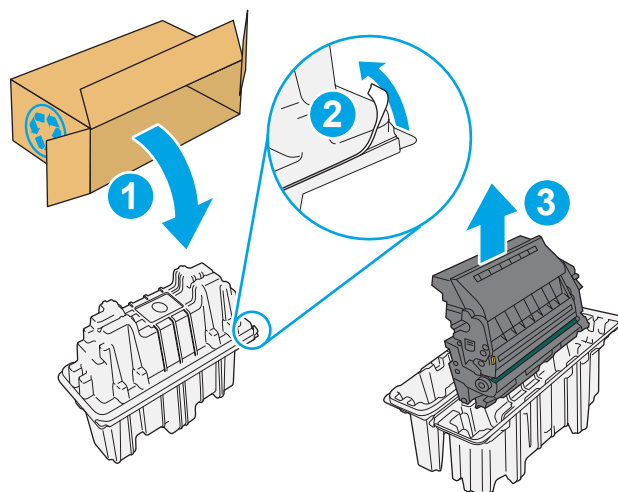
2. Aprire lo sportello anteriore.



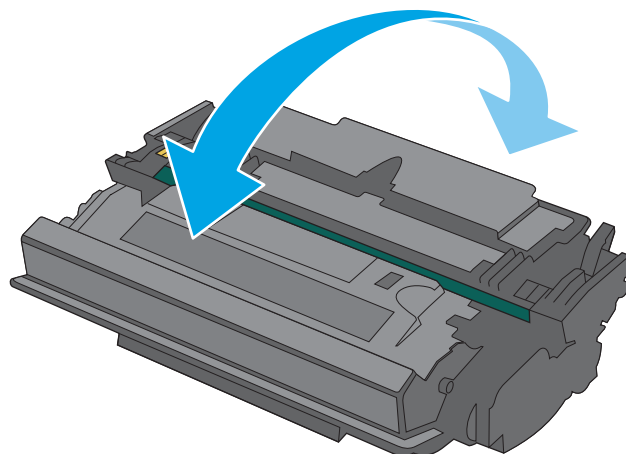
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



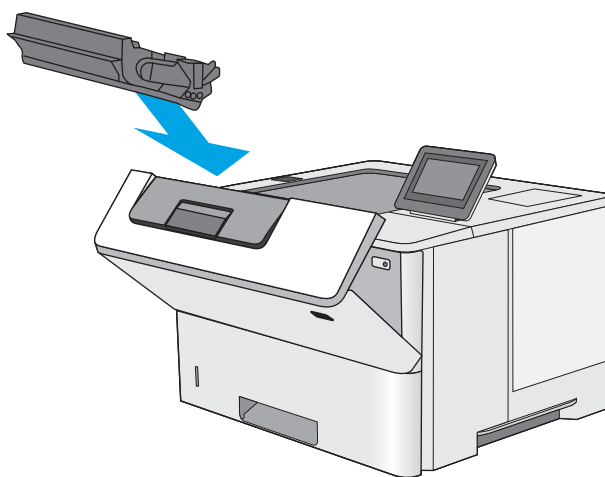
4. Per rimuovere la nuova cartuccia dalla custodia protettiva, togliere la striscia in plastica e aprire la confezione. Conservare tutti i materiali di imballaggio per il riciclaggio della cartuccia del toner usata.



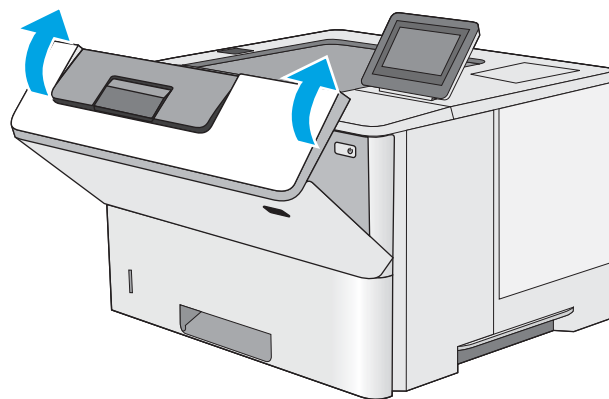
5. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



6. Allineare la cartuccia del toner lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirla nella stampante.



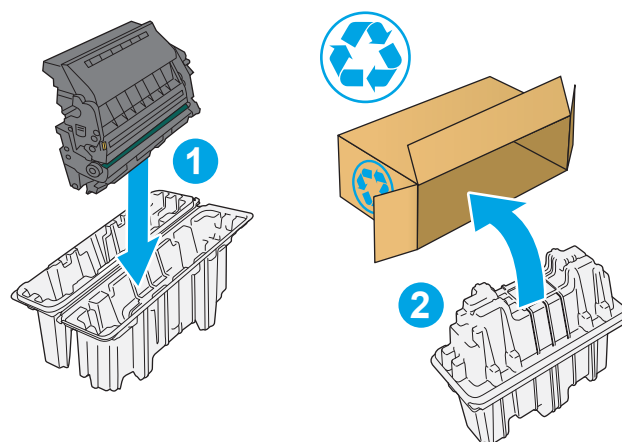
7. Chiudere lo sportello anteriore.



8. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione che conteneva la nuova cartuccia. Per informazioni sul riciclaggio, consultare le informazioni riportate nella relativa guida allegata.

Negli Stati Uniti e in Canada nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri Paesi/regioni, accedere all'indirizzo [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentirne il riciclaggio.





---

## 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

### Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Operazioni di stampa (Windows)

## Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

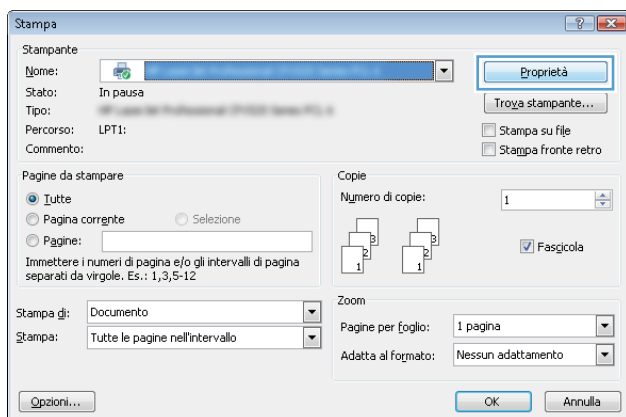
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

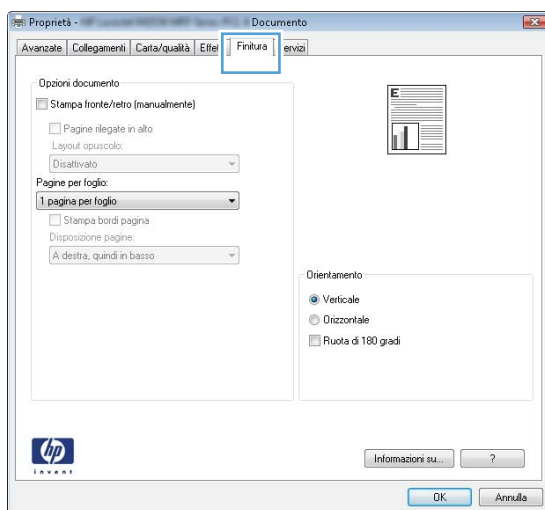
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.


## Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.



## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---



 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.  
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.  
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

---
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.  

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.
9. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
10. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
11. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Attività di stampa (OS X)

## Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)



**NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.



**NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)



**NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.



**NOTA:** questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
  - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
  - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
  - **EconoMode:** selezionare questa opzione per ridurre il consumo di toner durante la stampa di bozze di documenti.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato

- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente

## Introduzione

Di seguito vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nella stampante. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(OS X\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)

## Creazione di un processo memorizzato (Windows)

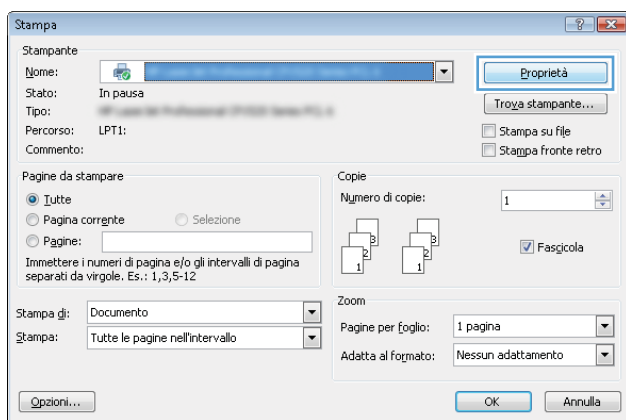
È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

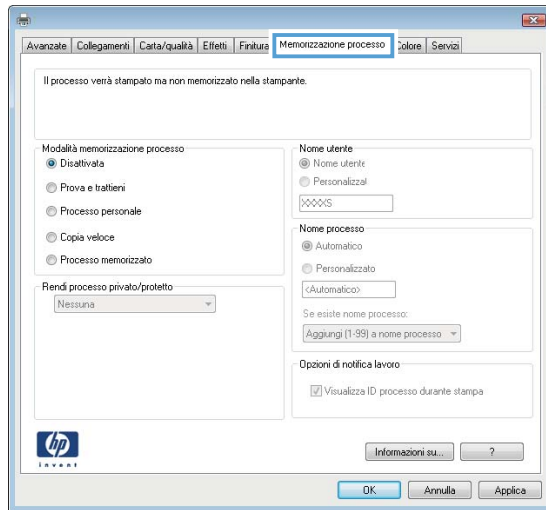
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi**, **Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

7. Per informazioni su come stampare il processo, vedere l'argomento per "Stampa di un processo memorizzato".

## Creazione di un processo memorizzato (OS X)

È possibile memorizzare i processi sulla stampante per la stampa privata o differita.



1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
  - **Prova e trattiene**: consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
  - **Processo personale**: la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
  - **Copia veloce**: consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato**: consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

  - **Aggiungi (1-99) a nome processo**: aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
  - **Sostituisci file esistente**: sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.
7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria della stampante.


1. Toccare o premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Recupera da memoria dispositivo**.
3. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
5. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **Avvia**  o premere il pulsante **OK** per stampare il processo.



## Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se un processo non è stato memorizzato con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante potrebbe eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu [Impostazioni generali](#) sul pannello di controllo della stampante.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Toccare o premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare [Recupera da memoria dispositivo](#).
3. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
4. Selezionare il nome del processo, quindi il pulsante [Elimina](#).
5. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi selezionare il pulsante [Elimina](#).

# Stampa mobile


## Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)
- [Stampa Wi-Fi Direct e NFC](#)

## HP ePrint via e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

 **NOTA:** potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware della stampante per utilizzare questa funzione.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I servizi Web HP devono essere attivati sulla stampante che deve essere registrata con HP Connected o HP ePrint Center.

Attenersi alla seguente procedura per attivare i servizi Web HP ed effettuare la registrazione con HP Connected o HP ePrint Center.


 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



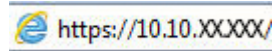
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:** nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

 **NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Accedere a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) o [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) per creare un account HP ePrint e completare la procedura di configurazione.

## Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.


- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **OS X:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti locali della rete (LAN o WAN) e che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows sia OS X supportano la stampa IPP su stampanti connesse a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive e su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

## Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

La soluzione di stampa è integrata nel sistema operativo supportato, senza la necessità di utilizzare driver o scaricare software.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Stampa Wi-Fi Direct e NFC

HP fornisce la stampa Wi-Fi Direct e NFC (Near Field Communication) per le stampanti con un accessorio HP Jetdirect 3000w NFC/wireless supportato. Questo accessorio è disponibile come scelta opzionale per le stampanti HP LaserJet con HIP (Hardware-Integration Pocket).

La stampa HP Wireless Direct, Wi-Fi Direct e NFC consente ai dispositivi Wi-Fi (mobili) di effettuare una connessione di rete wireless direttamente alla stampante senza utilizzare un router wireless.

La stampante non deve essere connessa alla rete per eseguire questo tipo di stampa mobile occasionale.

Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch che utilizzano Apple AirPrint o l'applicazione HP ePrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano l'app HP ePrint o la soluzione di stampa integrata Android
- Dispositivi per computer e Mac che utilizzano il software HP ePrint

Utilizzare Wi-Fi Direct per effettuare stampe in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- Dispositivi mobili Android utilizzando l'applicazione HP ePrint o la soluzione di stampa integrata di Android

Per ulteriori informazioni sulla stampa HP Wireless Direct e Wi-Fi Direct, accedere a [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Le funzioni NFC, HP Wireless Direct e Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere le opzioni e selezionare il menu [Amministrare](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni di rete](#)
  - [Menu Wireless](#)
  - [Diretta wireless](#)
3. Selezionare [Abilitato](#) per abilitare la stampa wireless.

---

 **NOTA:** in ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un SSID univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa HP Wireless Direct. Il codice SSID è anche disponibile nella **pagina Istruzioni per la connessione** toccando il pulsante Rete  nella schermata principale del pannello di controllo della stampante.

---

Attenersi alla procedura seguente per modificare il SSID della stampante:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere le opzioni e selezionare il menu [Amministrare](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni di rete](#)
  - [Menu Wireless](#)
  - [Diretta wireless](#)
  - [SSID](#)
3. Selezionare l'area Nome SSID.
4. Utilizzare la tastiera per modificare il nome.
5. Selezionare [OK](#).

# Stampa tramite la porta USB

## Introduzione

Questa stampante consente un semplice accesso alla stampa USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard sulla porta USB vicino al pannello di controllo. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Abilitazione della porta USB per la stampa


Per impostazione predefinita, la porta USB è disattivata. Prima di utilizzare questa funzione, attivare la porta USB. Attenersi a uno dei seguenti metodi per attivare la porta:

### Metodo 1: Attivare la porta USB dai menu del pannello di controllo della stampante

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.

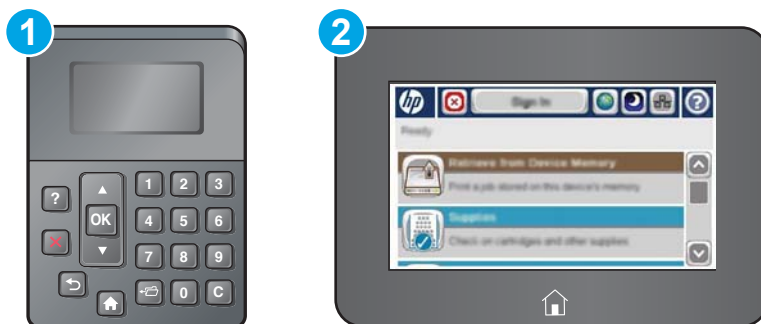


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Attivazione del recupero da USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Attivata](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

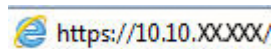
## Metodo 2: Attivare la porta USB dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)


 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.  
**Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.


Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

2. Aprire la scheda **Stampa**.
3. Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Recupera da configurazione USB**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva recupero da USB**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

---


 **NOTA:** la porta potrebbe essere coperta. Per alcune stampanti si apre il coperchio. Per altre stampanti è necessario rimuovere il coperchio sollevandolo.

---


2. La stampante rileva l'unità flash USB. Toccare o premere il pulsante **OK** per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione **Recupera da USB** dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata **Recupera da USB**.

3. Selezionare il nome del documento che si desidera stampare.

---

 **NOTA:** il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

---

4. Per regolare il numero di copie, selezionare **Copie**, quindi utilizzare il tastierino numerico per modificare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante Start  o premere il pulsante **OK** per stampare il documento.



---

## 5 Gestione della stampante

- [Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

### Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)

- [Introduzione](#)
- [Accesso al server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Funzioni del server Web incorporato HP](#)

## Introduzione

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Il server Web incorporato HP funziona quando la stampante è connessa a una rete basata sul protocollo IP. Il server Web incorporato HP non supporta connessioni della stampante basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è connessa alla rete, il server Web incorporato HP è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.


## Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

1. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:** nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



**NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (versione 8.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

#### Windows® 8 o versioni successive

- Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

#### OS X

- Safari (versione 5.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)

#### Linux

- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

## Funzioni del server Web incorporato HP

- [Scheda Informazioni](#)
- [Scheda Generale](#)
- [Scheda Stampa](#)
- [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
- [Scheda Sicurezza](#)

- [Scheda Servizi Web HP](#)
- [Scheda Rete](#)
- [Elenco Altri collegamenti](#)

## Scheda Informazioni

**Tabella 5-1** Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento <b>Modifica impostazioni</b> .
Registro processi	Mostra un riepilogo di tutti i processi elaborati dalla stampante.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Pagina Registro eventi	Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. Utilizzare il collegamento <b>HP Instant Support</b> (nell'area <b>Altri collegamenti</b> di tutte le pagine del server Web incorporato HP) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per la stampante.
Pagina utilizzo	Mostra un riepilogo del numero di pagine stampate dalla stampante, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Mostra il nome di rete della stampante, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu <b>Informazioni periferica</b> nella scheda <b>Generale</b> .
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.
Stampa	Caricare un file pronto per la stampa dal computer per stamparlo. La stampante usa le impostazioni di stampa predefinite per stampare il file.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi alla stampante. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.

## Scheda Generale

**Tabella 5-2** Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per diversi eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo.
Menu Amministrazione del pannello di controllo	Mostra la struttura del menu <b>Amministrazione</b> nel pannello di controllo.  <b>NOTA:</b> configurare le impostazioni in questa schermata o, in alternativa, il server Web HP incorporato offre opzioni di configurazione più avanzate rispetto a quelle disponibili nel menu <b>Amministrazione</b> .
AutoSend	Consente di configurare la stampante in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
Modifica altri collegamenti	Consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area <b>Altri collegamenti</b> in tutte le pagine del server Web HP incorporato.

**Tabella 5-2 Scheda Generale del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome alla stampante e il numero asset. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Data e ora	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni consumo energetico	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa della stampante. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività.  È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione della stampante dalla modalità di pausa.
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e alla stampante. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati della stampante.
Ripristina imp. fabbrica	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Installazione soluzione	Consente di installare programmi software di terze parti per l'ottimizzazione delle funzionalità della stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Servizi statistici	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.

## Scheda Stampa

**Tabella 5-3 Scheda Stampa del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
Impostazione Recupera da USB	Attivare o disattivare il menu <a href="#">Recupera da USB</a> nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria della stampante.  Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
Regola tipi di carta	Sovrascrivere le impostazioni predefinite di fabbrica della modalità se si verificano problemi di stampa quando si utilizza un tipo specifico di carta.
Limita colore (solo per le stampanti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori.  Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni di stampa generali	Configurare le impostazioni per tutti i processi di stampa.
Gestisci vassoi	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

## Scheda Risoluzione dei problemi

**Tabella 5-4** Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Consente di selezionare una varietà di rapporti e test che aiutano l'utente a risolvere i problemi con la stampante.
Guida online	Consente di richiedere i codici QR e i collegamenti Web alle pagine delle soluzioni per la stampante.
Dati di diagnostica	Consente di esportare le informazioni sulla stampante in un file per l'analisi dettagliata dei problemi. <b>NOTA:</b> questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda <b>Sicurezza</b> .
Calibrazione/Pulizia (solo per le stampanti a colori)	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente la stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Ripristina imp. fabbrica	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

## Scheda Sicurezza

**Tabella 5-5** Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Protezione generale	Impostazioni di protezione generale, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità della stampante.</li><li>• Consente di impostare la password PJL per l'elaborazione dei comandi PJL.</li><li>• Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware.</li><li>• Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer.</li><li>• Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.</li></ul>
Controllo degli accessi	Consente di configurare l'accesso alle funzioni della stampante per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere alla stampante.
Protezione dati memorizzati	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno della stampante.  Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido della stampante.
Gestione certificati	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso alla stampante e alla rete.
Protezione del servizio Web	Consente a determinate pagine Web di accedere alle risorse sulla stampante da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
Test automatico	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

## Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare ed abilitare HP Web Services per questa stampante. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

**Tabella 5-6** Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazione dei Servizi Web HP	Consente di collegare la stampante a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
Proxy Web	Consente di configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento della stampante a Internet.
Debug HP ePrint	Consente di attivare le funzioni per risolvere i problemi di connessione ai servizi HP ePrint.

## Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per la stampante quando è connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la stampante è connessa ad altri tipi di rete.

**Tabella 5-7** Scheda Rete del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni dirette wireless	Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct per le stampanti che includono le funzioni integrate di stampa Wi-Fi Direct e NFC o sulle quali è installato un accessorio wireless.  <b>NOTA:</b> le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni TCP/IP	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
AirPrint	Consente di abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dalle stampanti Apple supportate.
Seleziona lingua	Modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
Impostazioni	Visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica.  Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione.  <b>NOTA:</b> non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione tramite applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.

**Tabella 5-7 Scheda Rete del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
<b>Autorizzazione</b>	<p>Consente di controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo della stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare o modificare la password dell'amministratore per controllare l'accesso ai parametri di configurazione.</li> <li>• Consente di richiedere, installare e gestire certificati digitali sul server di stampa HP Jetdirect.</li> <li>• Limitare l'accesso degli host alla stampante tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).</li> </ul>
<b>Gestione Protocolli</b>	<p>Consente di configurare e gestire i protocolli di protezione per la stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS.</li> <li>• Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa.</li> <li>• Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.</li> </ul>
<b>Autenticazione 802.1X</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	<p>Configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, la stampante potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare la stampante.</p>
<b>IPsec/Firewall</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	<p>Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.</p>
<b>Announcement Agent (Agente notifica)</b> (solo per i modelli HP Jetdirect selezionati)	<p>Abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.</p>
<b>Statistiche di rete</b>	<p>Visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.</p>
<b>Informazioni protocollo</b>	<p>Visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.</p>
<b>Pagina di configurazione</b>	<p>Visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.</p>

## Elenco Altri collegamenti



**NOTA:** configurare i collegamenti da visualizzare nell'elenco **Altri collegamenti** utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

**Tabella 5-8 Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato**

Menu	Descrizione
<b>Assistenza</b>	<p>Consente di connettersi al sito di assistenza della stampante, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.</p>



**Tabella 5-8** Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato (continuazione)

Menu	Descrizione
Ordina materiali di consumo	Connettersi al sito Web HP SureSupply per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce di toner e carta.
HP Instant Support	Consente di connettersi al sito Web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi della stampante.

## Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato della stampante o visualizzarne e modificarne le impostazioni dal computer.

Utilizzare l'utility HP se la stampante è collegata tramite cavo USB o è connessa a una rete basata su TCP/IP.

### Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax**, **Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare la stampante nell'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

### Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni**: fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le attività disponibili con l'utility HP.

Voce	Spiegazione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della stampante e fornisce i collegamenti per ordinare in linea i materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare informazioni sulla stampante selezionata.
Caricamento file	Trasferisce i file dal computer alla stampante.
Carica font	Trasferisce i file dei caratteri dal computer alla stampante.
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware alla stampante.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo aver aperto il menu <b>Vista</b> e selezionato l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .

Voce	Spiegazione
Comandi	Consente di inviare caratteri speciali o comandi di stampa alla stampante dopo il processo di stampa.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo aver aperto il menu <b>Vista</b> e selezionato l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
Periferiche di output	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Economode e densità toner	Consente di configurare le impostazioni per ridurre il consumo di toner.
Avvisi e-mail	Consente di configurare gli avvisi e-mail automatici per alcune condizioni che si verificano sulle stampanti, ad esempio quando è necessario sostituire i materiali di consumo, i vassoi sono vuoti, gli sportelli sono aperti o si è verificato un inceppamento della carta.
Risoluzione	Consente di impostare la risoluzione di stampa predefinita.
Protezione porte a connessione diretta	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
Processi memorizzati	Gestisce i lavori di stampa memorizzati nel disco fisso della stampante.
Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
Impostazioni aggiuntive	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.

# Configurazione delle impostazioni di rete IP


- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

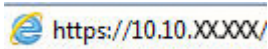
## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante


HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.  
**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.




 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.

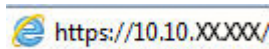
2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.


## Ridenominazione del prodotto sulla rete

Per ridenominare il prodotto su una rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato HP.
  - a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.  
**Pannelli di controllo touch screen:** Dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web, e nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP o il nome host esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato relative al prodotto HP.


2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome prodotto predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu **Amministrazione** del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Impostazioni IPv4**
  - **Config Method (Metodo di configurazione)**
3. Selezionare l'opzione **Manuale**, quindi toccare il pulsante **Salva**.
4. Aprire il menu **Impostazioni manuali**.
5. Toccare l'opzione **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete** o **Gateway predefinito**.
6. Toccare il primo campo per aprire il tastierino numerico. Digitare le cifre corrette nel campo, quindi toccare il pulsante **OK**.

Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi toccare il pulsante **Salva**.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu **Amministrazione** del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.

2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:

- [Amministrazione](#)
- [Impostazioni di rete](#)
- [Menu Jetdirect](#)
- [TCP/IP](#)
- [Impostazioni IPV6](#)
- [Indirizzo](#)
- [Impostazioni manuali](#)
- [Abilita](#)

Selezionare l'opzione [Abilita](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

3. Per configurare l'indirizzo, toccare il pulsante [Indirizzo](#), quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.

4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante [OK](#).


5. Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#).

## Impostazioni velocità collegamento e duplex

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare il prodotto in modalità automatica. Le modifiche apportate in modo errato alla velocità di collegamento e alle impostazioni duplex potrebbero impedire la comunicazione del prodotto con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** l'impostazione del prodotto deve corrispondere a quella del dispositivo di rete, ad esempio un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo del prodotto.

2. Aprire i seguenti menu:

- [Amministrazione](#)
- [Impostazioni di rete](#)
- [Menu Jetdirect](#)
- [Velocità collegamento](#)

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Auto**: il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
  - **10T Half**: 10 Mbps, funzionamento half duplex
  - **10T Full**: 10 Mbps, funzionamento full duplex
  - **10TX Auto**: 10 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **100TX Half**: 100 Mbps, funzionamento half duplex
  - **100TX Full**: 100 Mbps, funzionamento full duplex
  - **100TX Auto**: 100 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **1000T Full**: 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Toccare il pulsante **Salva** o premere il pulsante **OK**. Il prodotto si spegne e si accende.

# Funzioni di protezione della stampante

## Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Assegnazione di una password amministratore](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Blocco del formatter](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)

## Dichiarazioni sulla protezione

La stampante supporta gli standard di sicurezza e i protocolli consigliati che aiutano a mantenere la stampante sicura, a proteggere le informazioni critiche presenti sulla rete e a semplificare il modo in cui la stampante viene controllata e sottoposta a manutenzione.

## Assegnazione di una password amministratore

Assegnare una password amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

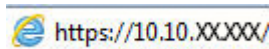
1. Aprire il server Web incorporato HP.


a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:** Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.



- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.


2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

 **NOTA:** per mantenere la stampante protetta, selezionare **Uscita** al termine del suo utilizzo.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Accesso**.
3. Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.

Generalmente, le credenziali per accedere alla stampante sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete della stampante per conoscere le credenziali da utilizzare.

Alcune funzioni disponibili sul pannello di controllo della stampante possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando **Accesso** sul pannello di controllo della stampante.

## Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dalla stampante. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifatura) delle comunicazioni di rete.

Per le stampanti collegate alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web incorporato HP.

## Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

## Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni della stampante. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

# Impostazioni di risparmio energetico

## Introduzione

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)

## Stampa con EconoMode

Questa stampante dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.




**NOTA:** se l'opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il pannello di controllo della stampante.

### Configurazione della modalità EconoMode dal driver di stampa

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode** per attivare tale funzione, quindi fare clic su **OK**.

### Configurazione della modalità EconoMode dal pannello di controllo della stampante

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
3. Selezionare [EconoMode](#).
4. Selezionare [Attivato](#) o [Disattivato](#) per attivare o disattivare la funzione, quindi toccare [Salva](#) o premere il pulsante **OK**.


## Impostare il timer per la pausa e configurare la stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza


Sulla stampante sono disponibili diverse opzioni per impostare il timer per la pausa e il risparmio energetico. L'intervallo di tempo per attivare lo stato Pausa/Dis. aut. è regolabile e il consumo energetico durante questo stato varia a seconda di cosa viene selezionato per l'opzione Attiva/Attiva automaticamente.

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Impostazioni timer pausa](#)
3. **Solo pannelli di controllo a 4 righe:** Selezionare [timer di pausa/spegnimento automatico](#), quindi selezionare [Attivato](#). Premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare [Pausa/Dis. aut. dopo](#).
5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il periodo di tempo appropriato e toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante **OK**.

 **NOTA:** la durata predefinita della modalità di pausa è di 0 minuti. La stampante entra in modalità pausa immediatamente dopo il completamento di ogni processo.

6. Selezionare una delle opzioni [Attiva/Attiva automaticamente questi eventi](#):

- **Tutti gli eventi:** la stampante si attiva quando riceve un processo di stampa (tramite la porta USB, la porta di rete o il collegamento wireless), quando qualcuno preme un pulsante sul pannello di controllo o apre uno sportello o un vassoio.
  - **Porta di rete:** la stampante si attiva quando riceve un processo di stampa inviato tramite la porta di rete, quando qualcuno preme un pulsante sul pannello di controllo o apre uno sportello o un vassoio. **Con questa impostazione, la stampante utilizza massimo 1 watt di potenza quando si trova nello stato Pausa/Dis. aut.**
- 
-  **NOTA:** quando un processo di stampa viene inviato tramite rete durante la modalità pausa, la stampante si attiva e avvia la stampa del processo, ma il pannello di controllo rimane disattivato.
- 
- **Solo pulsante di accensione:** la stampante si attiva solo quando qualcuno preme il pulsante di accensione. **Con questa impostazione, la stampante utilizza massimo 1 watt di potenza quando si trova nello stato Pausa/Dis. aut.**

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware della stampante. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware della stampante. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506). Fare clic su **Driver e software**.





---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Ripristina impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

### Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).


La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Assistenza clienti


Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	<a href="http://www.hp.com/support/ljM506">www.hp.com/support/ljM506</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare la stampante	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ogni menu o schermata. Per aprire il sistema della guida, premere il pulsante Guida  sul pannello di controllo.




Alcune schermate della Guida includono animazioni che illustrano procedure specifiche, ad esempio la rimozione degli inceppamenti.

Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, premere il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.


# Ripristina impostazioni predefinite

## Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante.

 **NOTA:** il ripristino delle impostazioni di fabbrica consente di impostare la maggior parte delle impostazioni predefinite della stampante. Alcune tuttavia non vengono modificate, tra queste lingua, data, ora e alcune impostazioni di configurazione di rete.

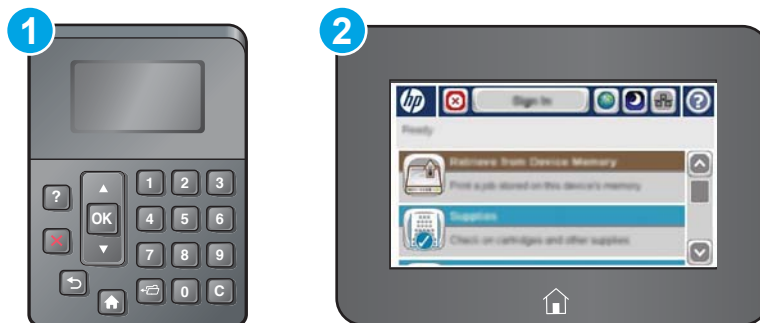
## Metodo 1: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
  - Amministrazione
  - Impostazioni generali
  - Ripristina impostazioni fabbrica
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Selezionare [Ripristina](#) per completare il processo.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

## Metodo 2: ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)


 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



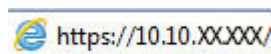
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 4 righe                 |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 4 righe:** visualizzare il display del pannello di controllo per vedere l'indirizzo IP.

**Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:** nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio **È stato rilevato un problema con il certificato di sicurezza di questo sito Web** quando si prova ad aprire il server Web incorporato, fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.

Se si sceglie **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**, il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del server Web incorporato per la stampante HP.

2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.

 **NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

## Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante

**Cartuccia in esaurimento:** la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

**Cartuccia quasi esaurita:** la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

### Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere le opzioni e selezionare [Materiali di consumo](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Gestione dei materiali di consumo](#)
  - [Impostazioni materiali di consumo](#)
  - [Cartuccia del nero o Cartucce a colori](#)
  - [Impostazioni In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
  - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

### Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi per continuare](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampante riprende la stampa. Ciò può verificarsi se la stampante ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre è in attesa.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia di toner, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

## Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

# La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

## Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

## La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

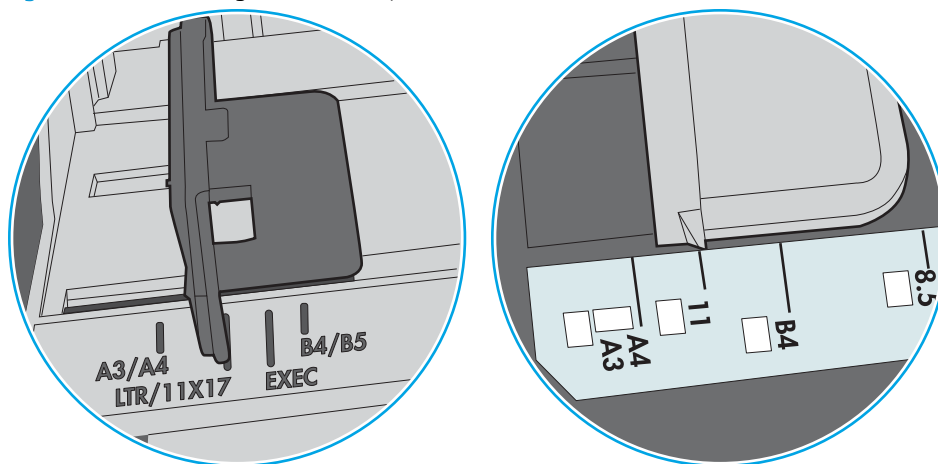


4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

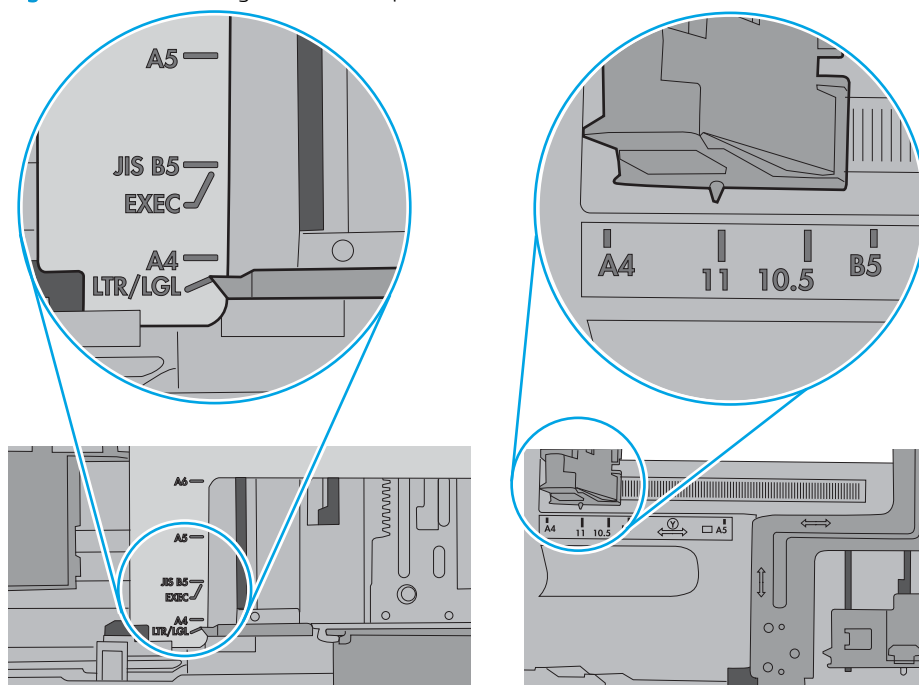
 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

**Figura 6-1** Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



**Figura 6-2** Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

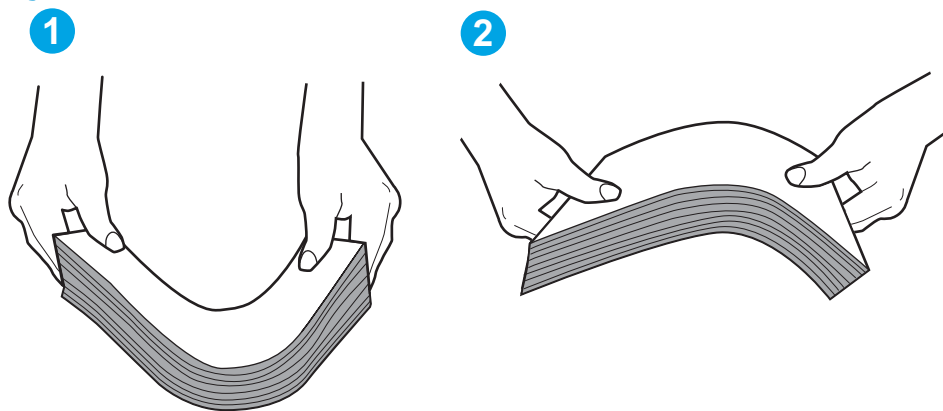


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

**Figura 6-3** Tecnica per flettere la risma di carta

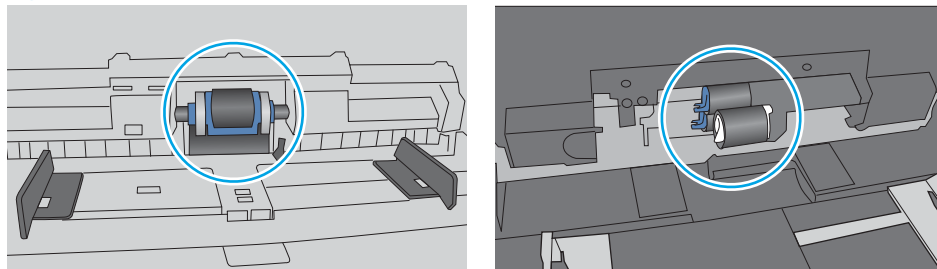


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

**ATTENZIONE:** non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

**Figura 6-4** Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



## La stampante preleva più fogli di carta

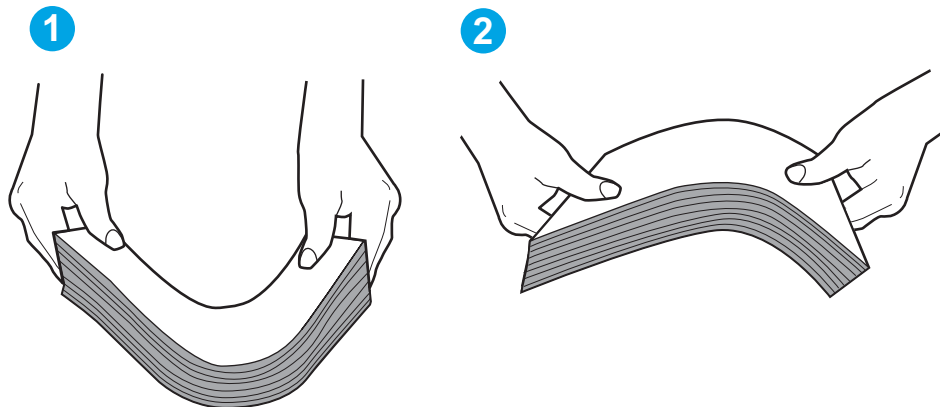
Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinserire la risma di carta nel vassoio.



**NOTA:** sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

**Figura 6-5** Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

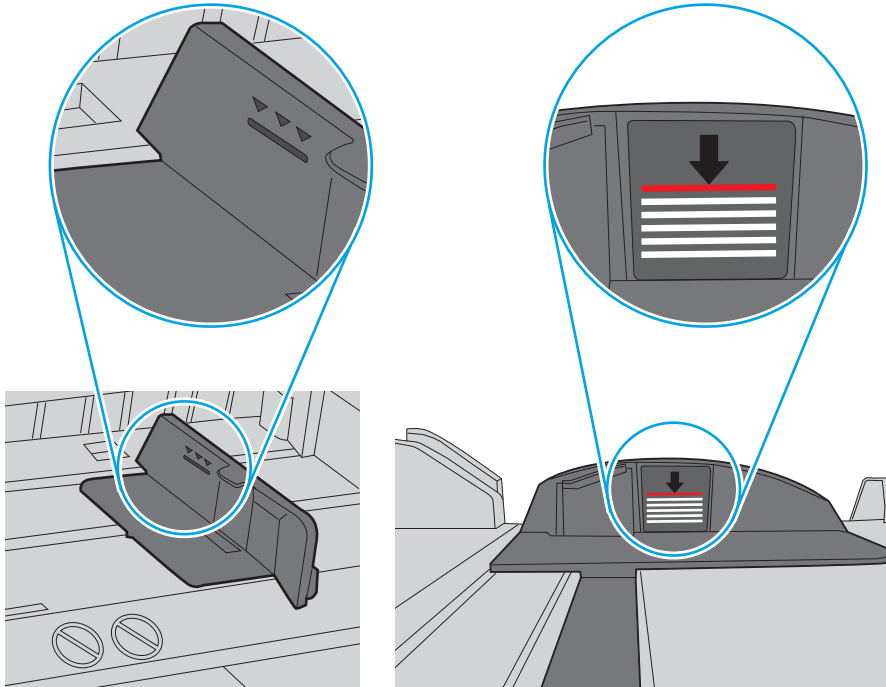
In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.

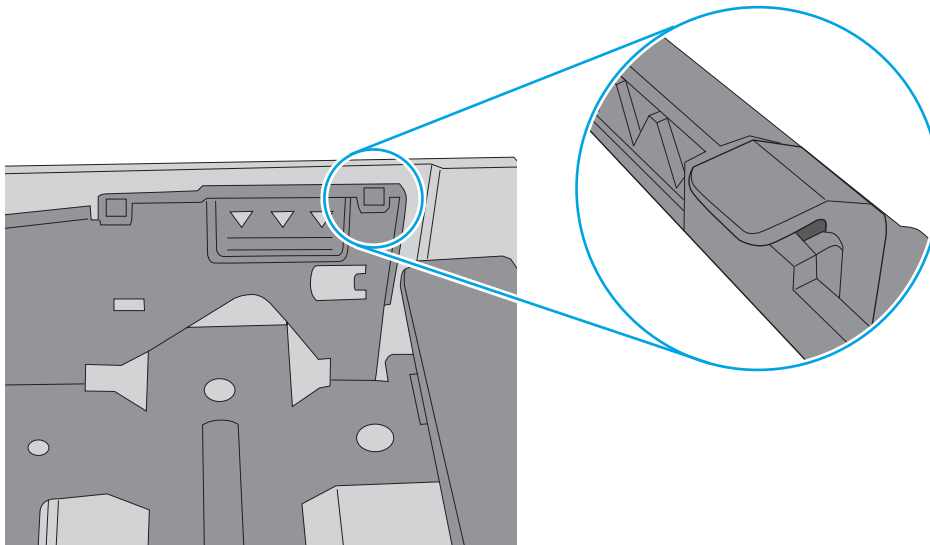
5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

**Figura 6-6** Contrassegni dell'altezza della risma



**Figura 6-7** Linguetta per la risma di carta

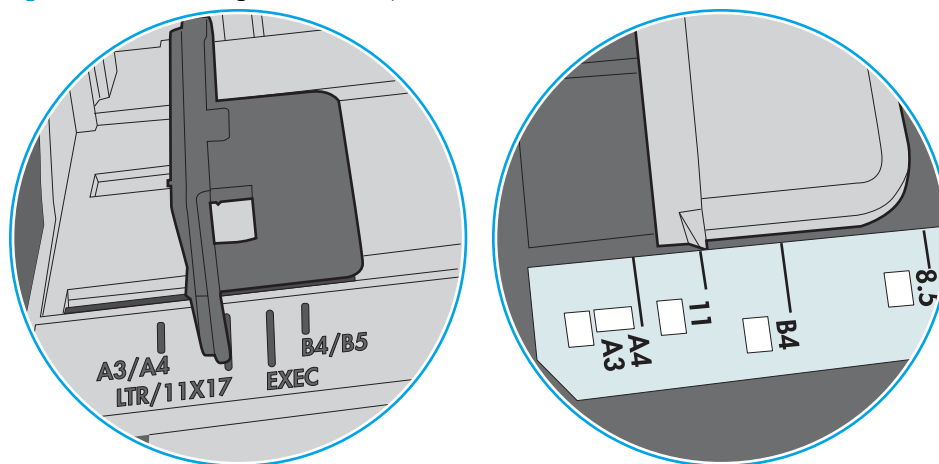


6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

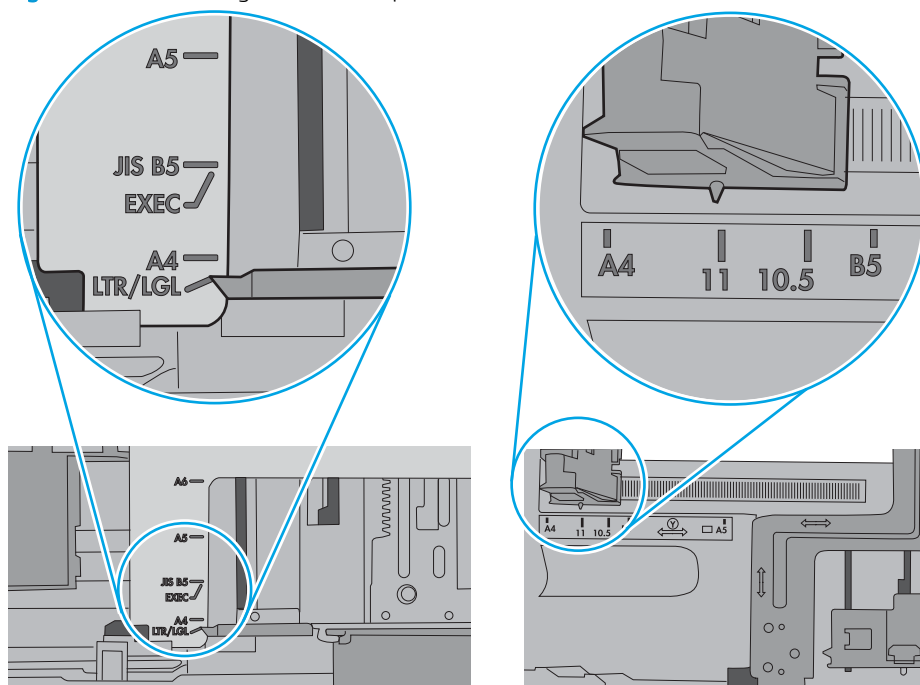
 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

**Figura 6-8** Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



**Figura 6-9** Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

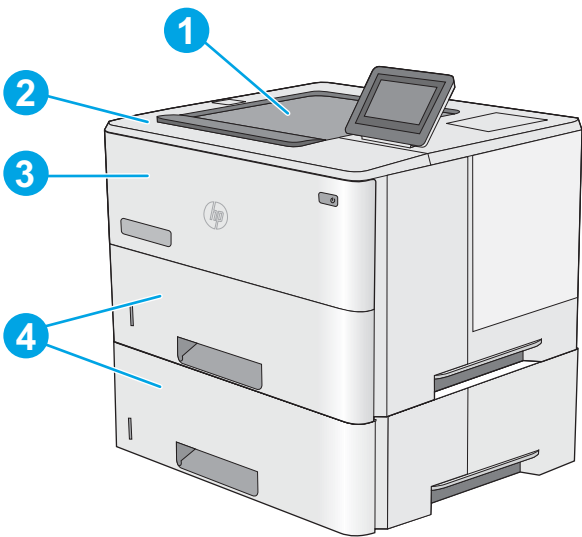
# Eliminazione degli inceppamenti della carta

## Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nell'unità fronte/retro](#)

## Individuazione degli inceppamenti



1	Scomparto di uscita
2	Area cartuccia di toner e coperchio superiore
3	Vassoio 1
4	Vassoio 2 e alimentatori opzionali da 550 fogli
<b>NOTA:</b> rimuovere il vassoio 2 per accedere agli inceppamenti nell'unità fronte/retro.	

## Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passo, sulla stampante vengono visualizzate istruzioni per il passo successivo finché non vengono completati tutti i passi della procedura.

### Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nella stampante.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Aprire il menu [Vassoio](#) sul pannello di controllo della stampante. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

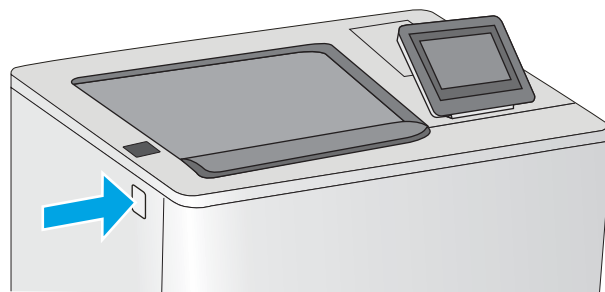
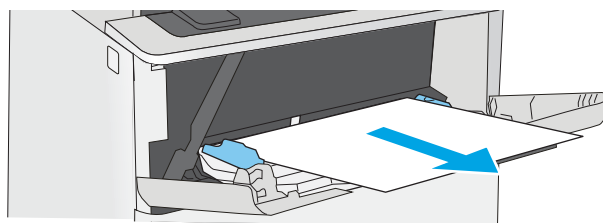
### Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nel Vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

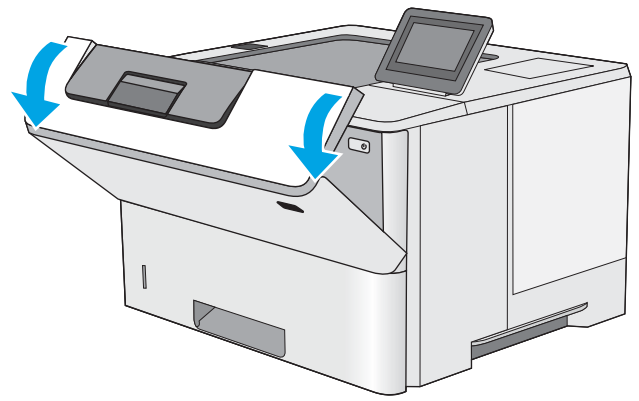
1. Se la maggior parte del foglio di carta è visibile nel vassoio, tirare lentamente la carta inceppata verso il basso per estrarla dalla stampante. Accertarsi che l'intero foglio venga rimosso. Se il foglio è strappato, continuare con la procedura riportata di seguito per individuare eventuali residui di carta.

Se gran parte del foglio di carta è stato introdotto nella stampante, continuare con i passi successivi.

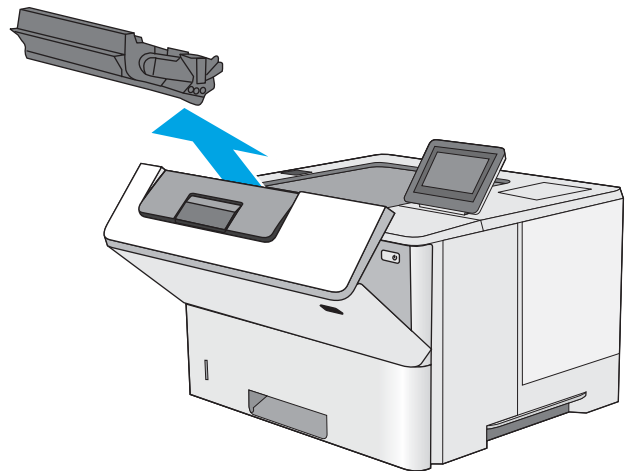
2. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



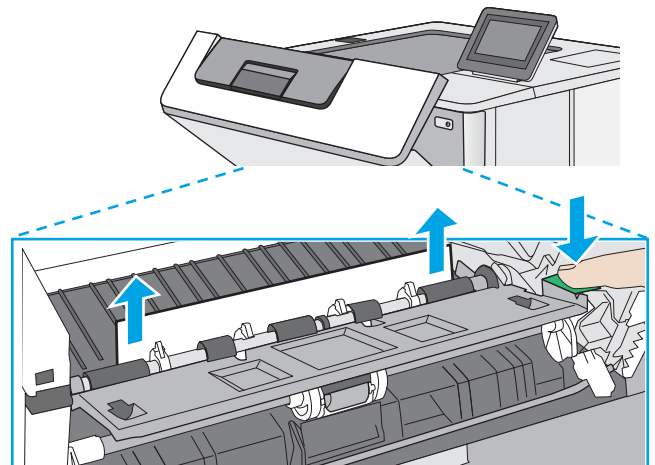
3. Aprire lo sportello anteriore.



4. Rimuovere la cartuccia di toner.

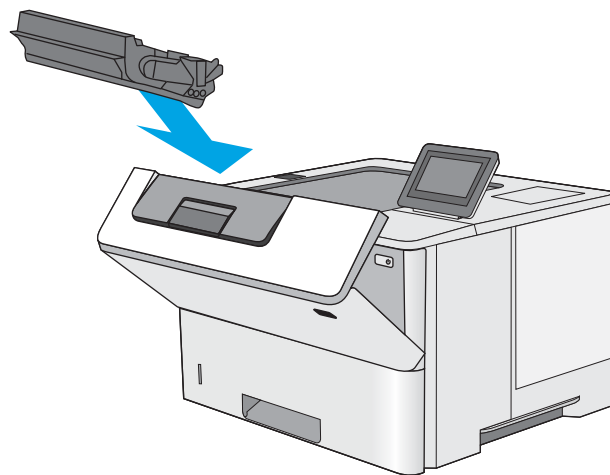


5. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.

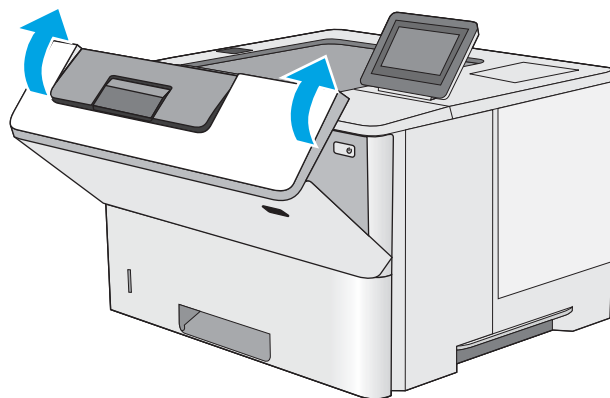




6. Reinserire la cartuccia del toner.



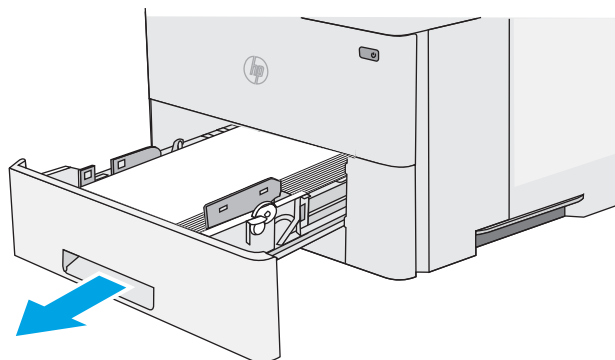
7. Chiudere lo sportello anteriore.



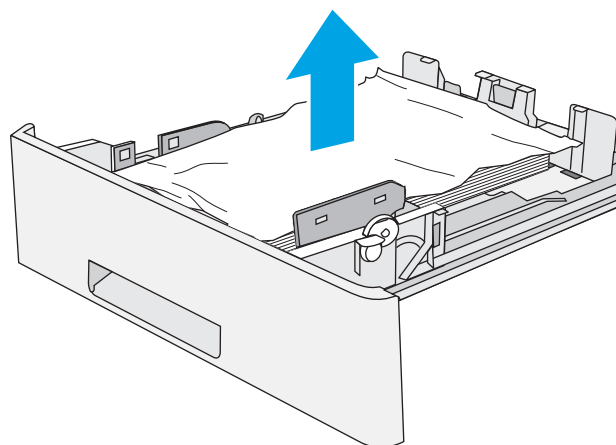
## Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2 e i vassoi da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

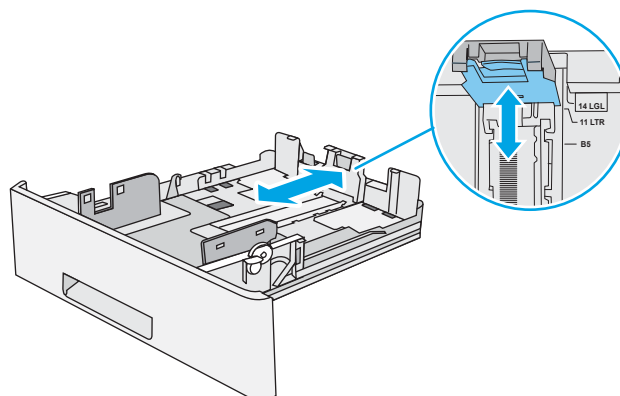
1. Estrarre il vassoio dalla stampante.



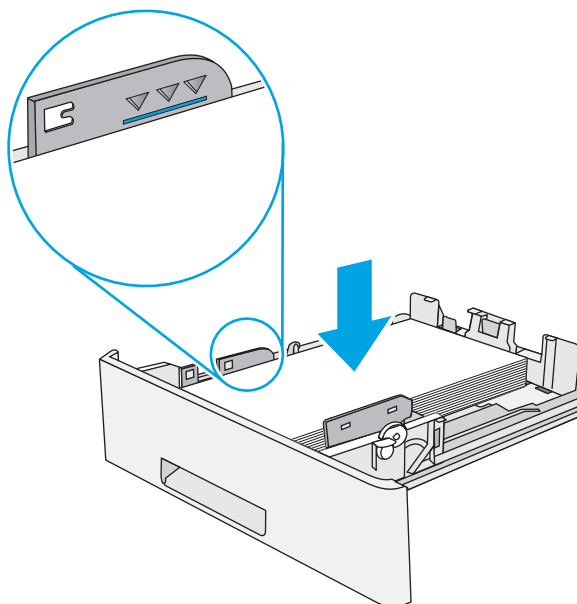
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



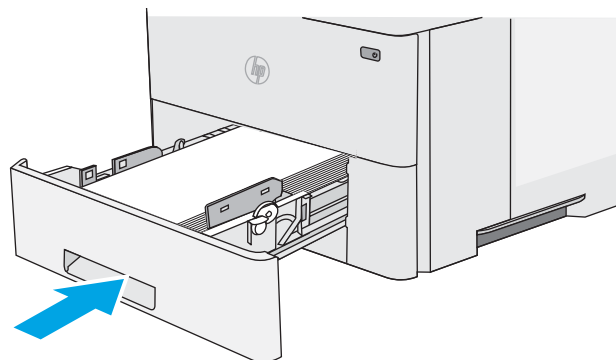
3. Verificare che la guida di lunghezza della carta posteriore sia regolata sulla tacca per il formato di carta corretto. Se necessario, premere il dispositivo di rilascio e spostare la guida di lunghezza della carta posteriore per correggere la posizione. In tal modo dovrebbe scattare in posizione.



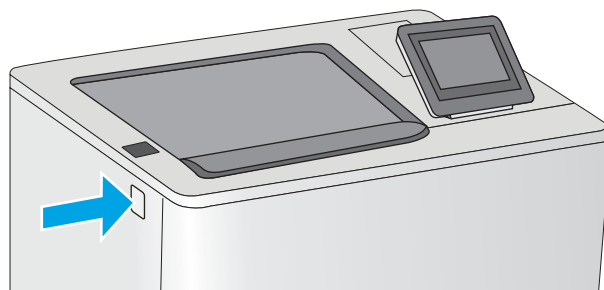
4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



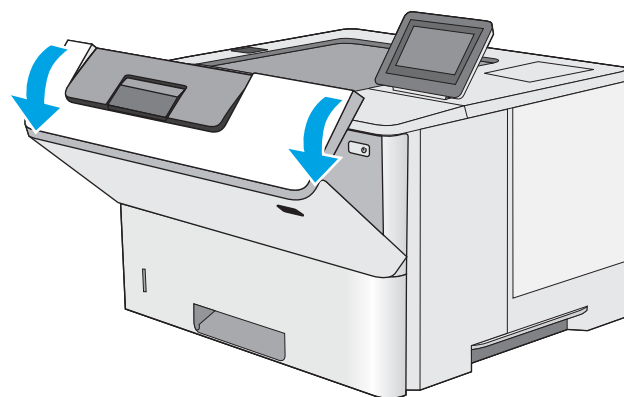
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



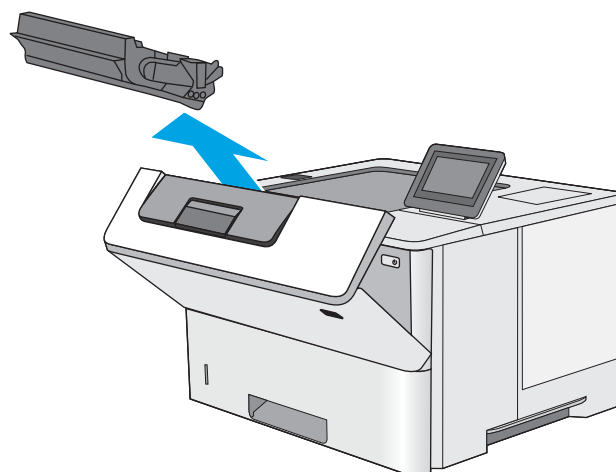
6. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



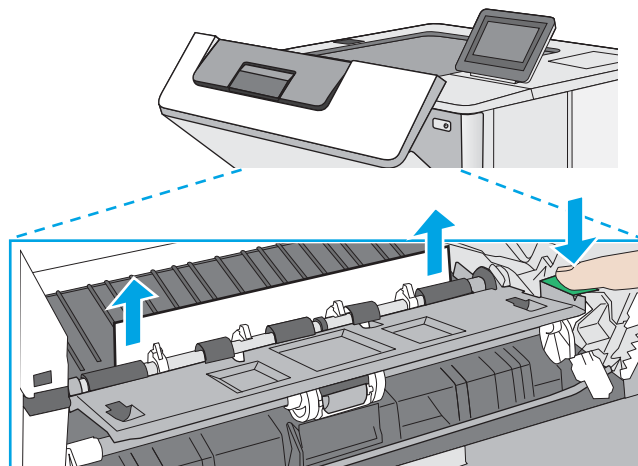
7. Aprire lo sportello anteriore.



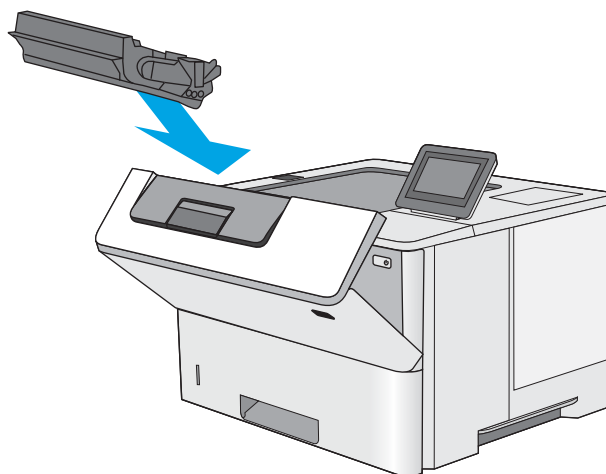
8. Rimuovere la cartuccia di toner.



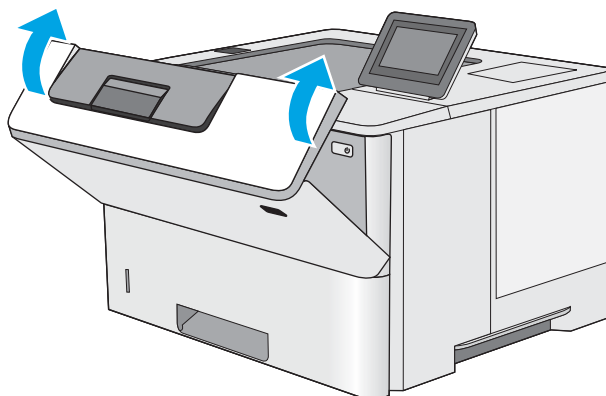
9. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



10. Reinserire la cartuccia del toner.



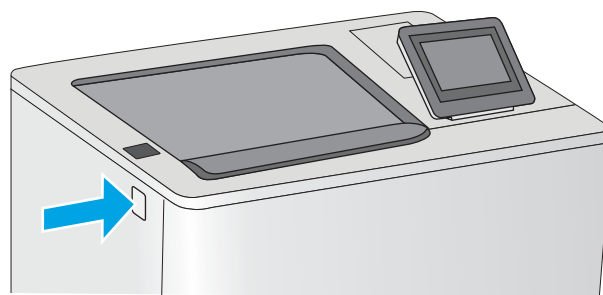
11. Chiudere lo sportello anteriore.



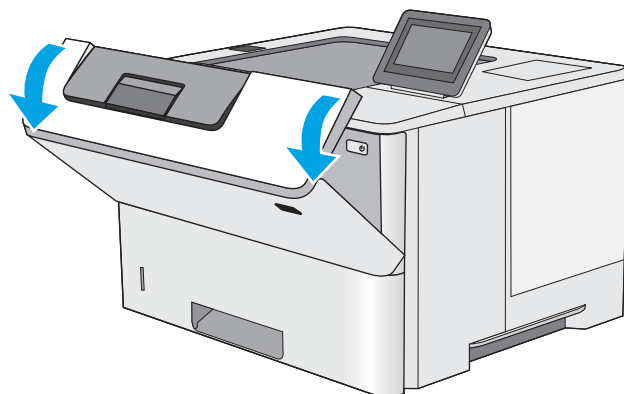
## Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'area della cartuccia di toner. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

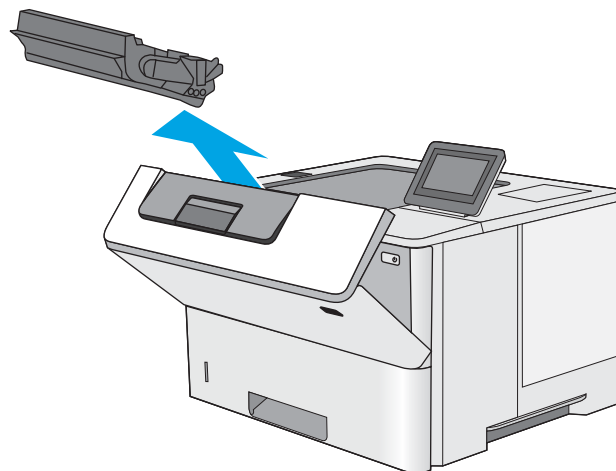
1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



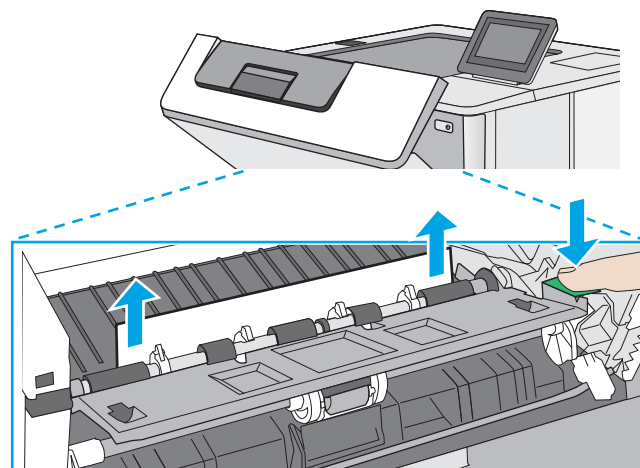
2. Aprire lo sportello anteriore.



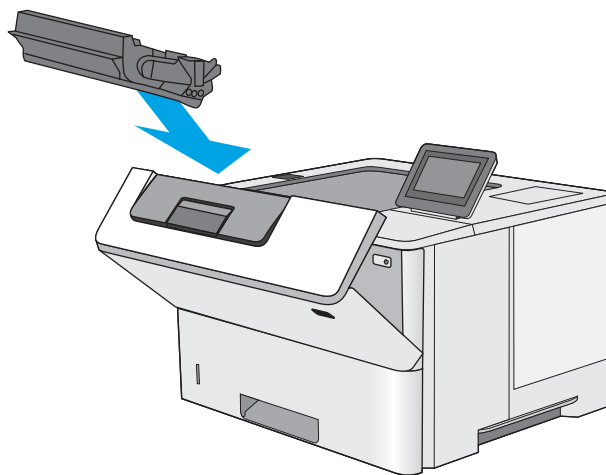
3. Rimuovere la cartuccia di toner.



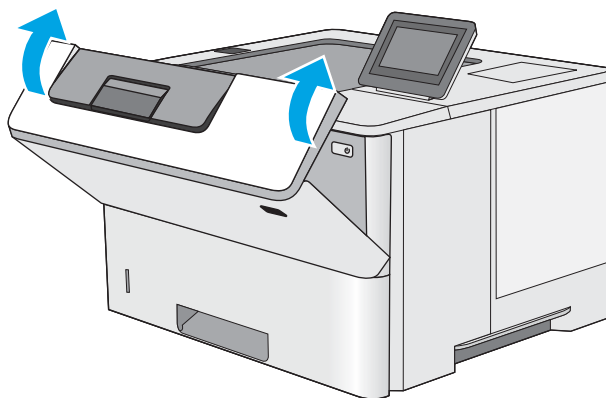
4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



5. Reinserire la cartuccia del toner.



6. Chiudere lo sportello anteriore.



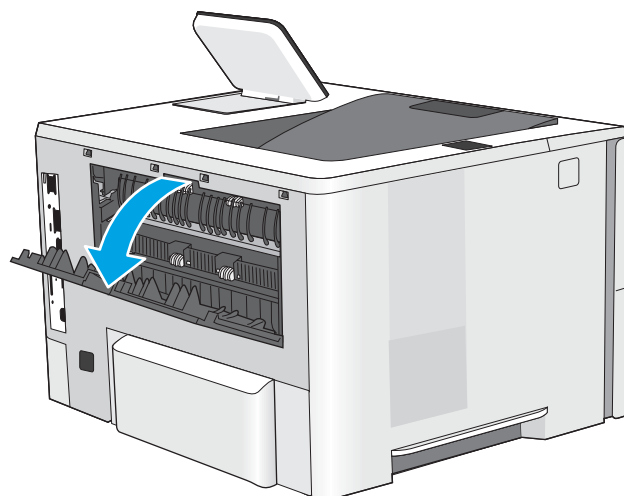
## Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nello sportello posteriore e nell'area del fusore. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

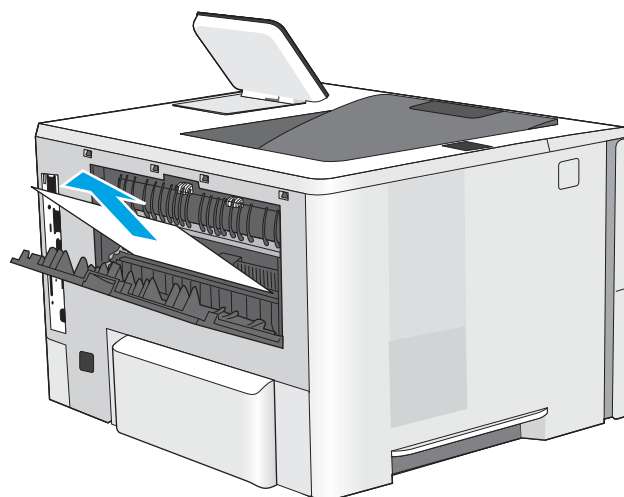


**NOTA:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'utilizzo della stampante. Attendere che il fusore si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

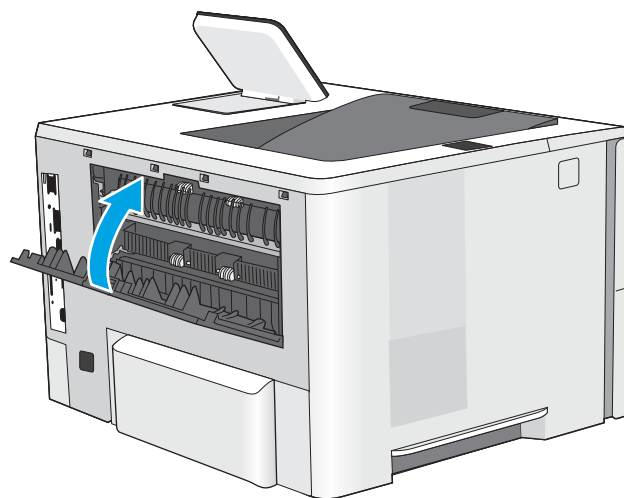
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.



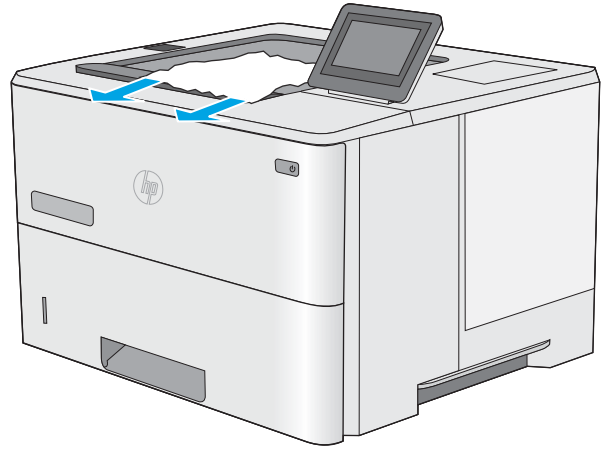
3. Chiudere lo sportello posteriore



## Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

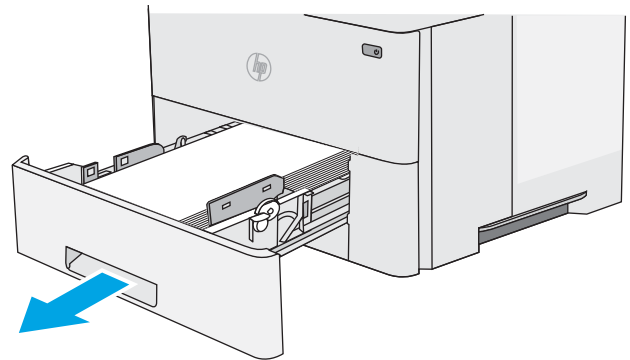
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



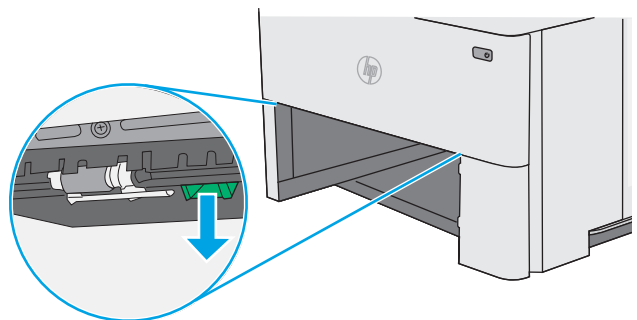
## Rimozione degli inceppamenti di carta nell'unità fronte/retro

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'unità fronte/retro automatica. Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

1. Estrarre il vassoio 2 dalla stampante.

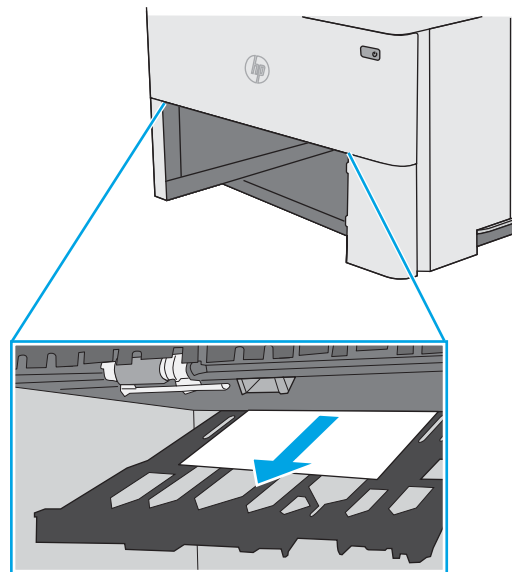


2. Tirare in avanti la linguetta verde all'interno dell'area del vassoio per rilasciare il vassoio fronte/retro.

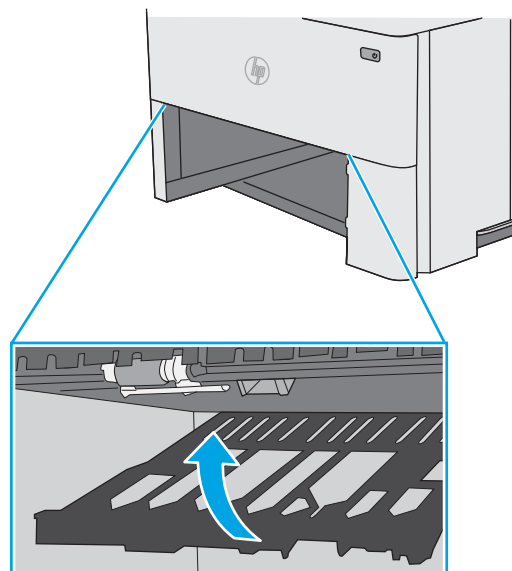




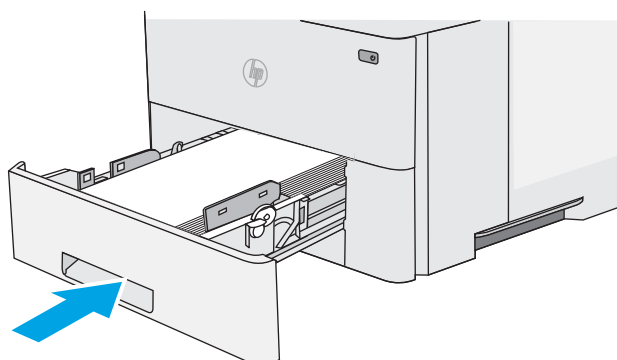
3. Rimuovere la carta inceppata.



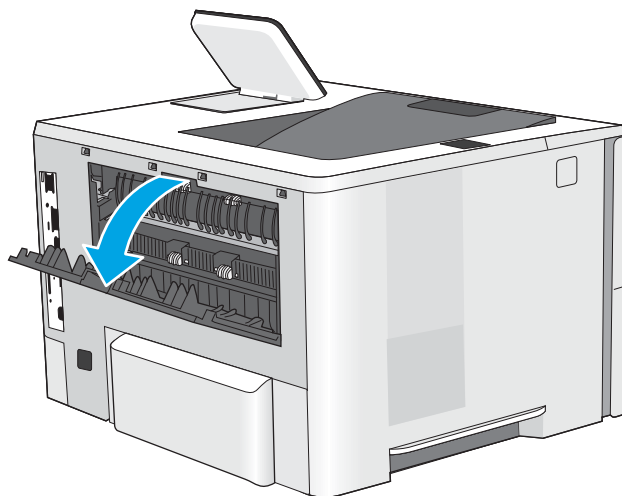
4. Chiudere il vassoio fronte/retro.



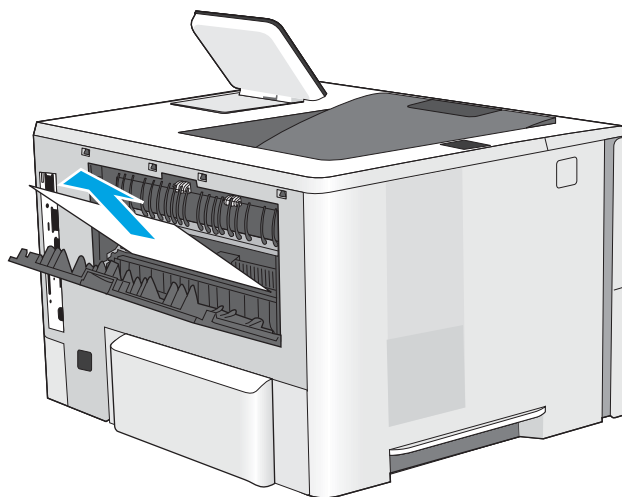
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



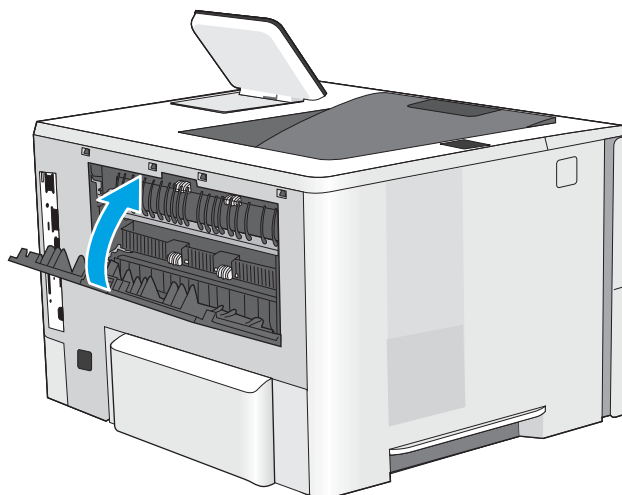
6. Aprire lo sportello posteriore.



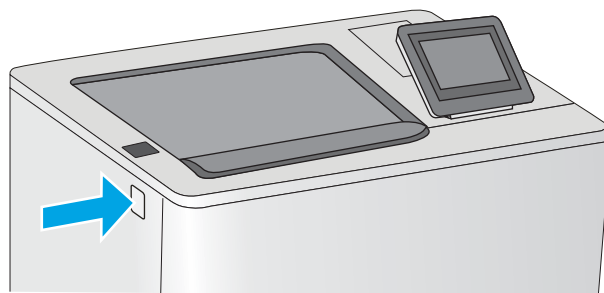
7. Rimuovere la carta inceppata.



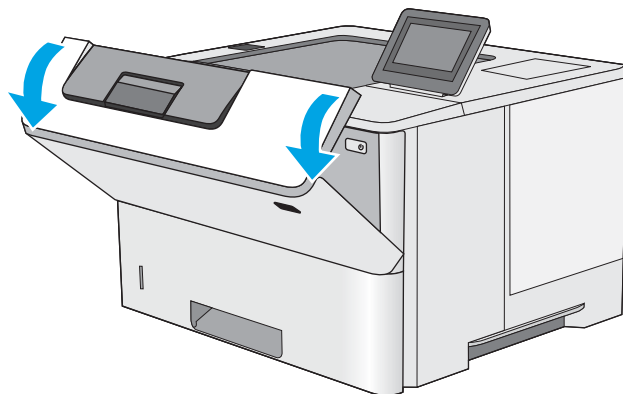
8. Chiudere lo sportello posteriore



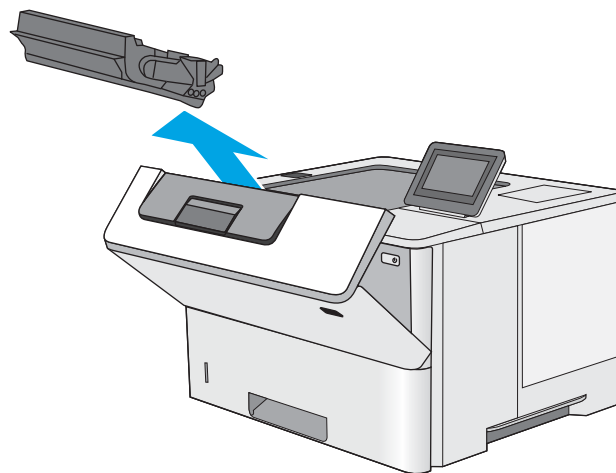
9. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



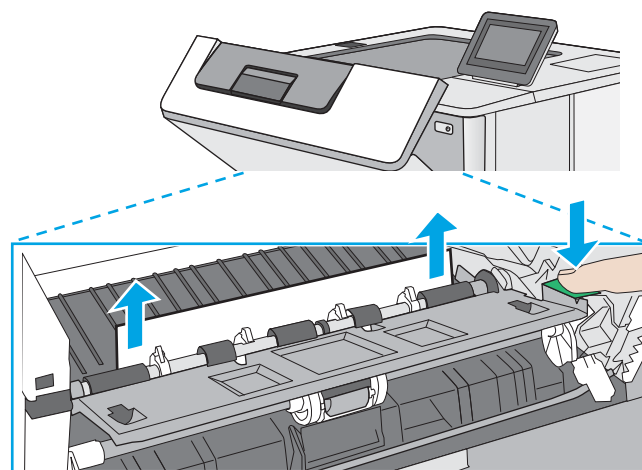
10. Aprire lo sportello anteriore.



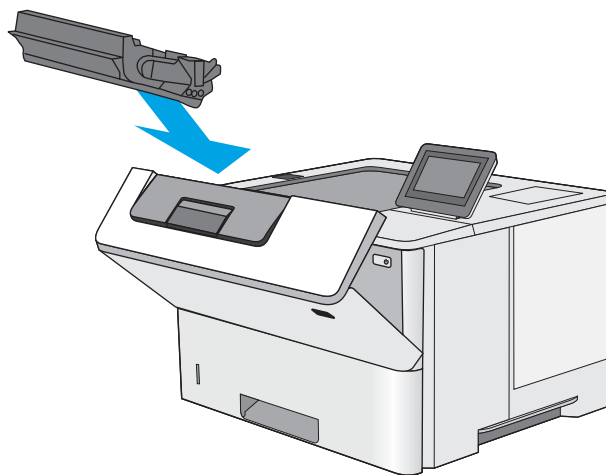
11. Rimuovere la cartuccia di toner.



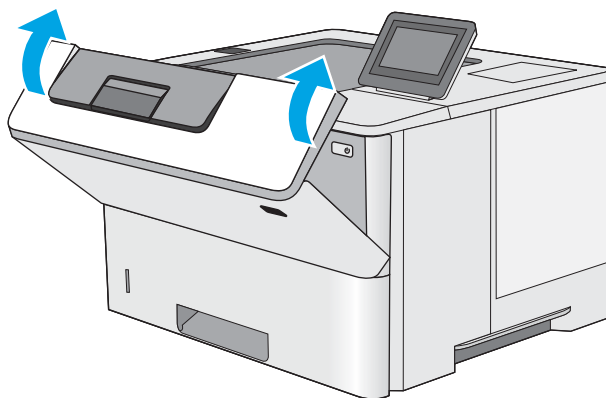
12. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



13. Reinserire la cartuccia del toner.



14. Chiudere lo sportello anteriore.



# Migliorare la qualità di stampa

## Introduzione

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Pulizia della stampante](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

## Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

## Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

### Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

### Passaggio uno: Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Materiali di consumo**.
3. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
4. Per stampare un rapporto sullo stato di tutti i materiali di consumo, incluso il codice parte HP originale per riordinare il materiale di consumo, selezionare il pulsante **Gestisci materiali di consumo** e **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**.

### Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.


Una cartuccia di inchiostro HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Pulizia della stampante

### Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta nella stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare [Manutenzione periferica](#).
3. Selezionare [Calibrazione/Pulizia](#), quindi selezionare [Pagina di pulizia](#) per stampare la pagina.


Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

---

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

### Passaggio due: Controllo dell'ambiente


L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.

- Non posizionare la stampante in uno spazio stretto, ad esempio un mobiletto.
- Posizionare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che possa bloccare prese d'aria della stampante. La stampante richiede un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

### Passaggio tre: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio


Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Amministrazione](#)
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
  - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare il vassoio da regolare.
4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#) per salvare le nuove impostazioni.

### Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

---

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
  - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:



- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
  - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP [www.hp.com/support/ljM506](http://www.hp.com/support/ljM506).

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornito come driver predefinito sul CD della stampante. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso</li> </ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per tutti gli ambienti Windows</li> </ul>
<b>Driver HP PCL-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla maggior parte degli utenti offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li> <li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li> <li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li> <li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows</li> <li>• Compatibile con le versioni PCL precedenti e con stampanti HP LaserJet meno recenti</li> <li>• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati</li> <li>• La scelta migliore quando si opera in ambienti misti, che richiedono che la stampante sia impostata su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante</li> <li>• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li> <li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li> <li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li> <li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li> </ul>

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

## Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
  - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando `ping` ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

## La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.



# Indice analitico

## A

Accessori  
  numeri di parte 26  
  ordinazione 26  
Accessori memoria USB  
  stampa da 52  
accessorio NFC  
  numero di catalogo 26  
AirPrint 50  
archiviazione processi di stampa 44  
area della cartuccia di toner  
  rimozione degli inceppamenti 98  
Assistenza clienti  
  in linea 80  
Assistenza clienti HP 80  
Assistenza in linea 80  
Assistenza tecnica  
  in linea 80

## B

blocco  
  formatter 72  
Bonjour  
  identificazione 56  
Buste  
  caricamento nel vassoio 1 18  
  orientamento 19  
buste, caricamento 24

## C

Caricamento  
  carta nel vassoio 1 18  
caricamento  
  carta nel vassoio 2 e nei vassoi da  
  550 fogli 20  
Caricamento file, Mac 64  
carrello  
  numero di catalogo 26

## Carta

  caricamento vassoio 1 18  
  inceppamenti 93  
  orientamento vassoio 1 19  
  selezione 109

## carta

  caricamento del vassoio 2 e dei  
  vassoi da 550 fogli 20  
  Orientamento della carta nel  
  vassoio 2 e nei vassoi da 550  
  fogli 22

## Carta speciale

  stampa (Windows) 39

## Carta, ordinazione 26

## cartucce

  numero di ordini 29

## Cartucce di toner

  numeri di catalogo 27

## cartucce toner

  numero di ordini 29

## Cartuccia

  sostituzione 29

## Cartuccia di toner

  impostazioni soglia minima 84  
  sostituzione 29  
  utilizzo quando in esaurimento  
  84

## cartuccia di toner

  componenti 29

## Chip di memoria (toner)

  posizione 29

## Codice prodotto

  posizione 3

## Configurazione generale

  server Web incorporato HP 58

## Consumo

  energetico 14

## consumo energetico

  massimo 1 watt 73

Consumo energetico, ottimizzazione  
73

## D

dimensioni, stampante 12

## Dischi rigidi

  crittografati 72

## disco rigido

  numero di catalogo 26

## dispositivi Android

  stampa da 50

driver di stampa supportati 9

driver supportati 9

## E

Elenco di altri collegamenti

  server Web incorporato HP 62

## Eliminazione

  processi memorizzati 47

## Ethernet (RJ-45)

  posizione 4

## Etichette

  stampa (Windows) 39

## Explorer, versioni supportate

  server Web HP incorporato 56

## F

## Firmware

  aggiornamento, Mac 64

## Font

  caricamento, Mac 64

## Formatter

  posizione 3

Funzione di stampa da USB 52

## Fusore

  eliminazione inceppamenti 100

- G**  
Gateway predefinito, impostazione 67  
Gateway, impostazione predefinita 67  
gestione della rete 66  
Guida in linea, pannello di controllo 81  
Guida, pannello di controllo 81
- H**  
HP ePrint 48  
HP Web Jetadmin 76
- I**  
Impostazione di EconoMode 110  
Impostazioni  
ripristino predefinite 82  
Impostazioni del driver Mac  
Memorizzazione processo 46  
Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 68  
Impostazioni di protezione  
server Web incorporato HP 60  
Impostazioni di rete  
server Web incorporato HP 61  
Impostazioni duplex di rete, modifica 68  
Impostazioni stampa  
server Web incorporato HP 59  
Inceppamenti  
cause 93  
fusore 100  
individuazione 92  
scomparto di uscita 102  
sportello posteriore 100  
unità fronte/retro 102  
vassoio 1 93  
vassoio 2 95  
inceppamenti  
area della cartuccia di toner 98  
navigazione automatica 93  
vassoi da 550 fogli 95  
Inceppamenti carta  
ubicazione 92  
Indirizzo IPv4 67  
Indirizzo IPv6 67  
Internet Explorer, versioni supportate  
server Web HP incorporato 56
- Interruttore  
posizione 2  
IPsec 71
- J**  
Jetadmin, HP Web 76
- L**  
LAN (Local Area Network)  
posizione 4  
LAN, porta  
posizione 4  
Lucidi  
stampa (Windows) 39
- M**  
Maschera di sottorete 67  
Materiali di consumo  
impostazioni soglia minima 84  
numeri di catalogo 27  
ordinazione 26  
sostituzione cartuccia di toner 29  
stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 64  
utilizzo quando in esaurimento 84  
Memoria  
inclusa 7  
Memorizzazione di processi  
con Windows 44  
Memorizzazione processo  
impostazioni per Mac 46  
Modalità carta intestata alternativa 19, 22  
modalità di pausa 73
- N**  
Netscape Navigator, versioni supportate  
server Web HP incorporato 56  
Numeri di catalogo  
accessori 26  
cartucce di toner 27  
materiali di consumo 27  
Numeri parte  
parti sostitutive 27  
Numero di serie  
posizione 3
- O**  
Ordinazione  
materiali di consumo e accessori 26  
OS X  
utility HP 64
- P**  
pagine al minuto 7  
pagine di informazioni  
Server Web incorporato HP 58  
Pagine per foglio  
selezione (Mac) 42  
selezione (Windows) 39  
Pannello di controllo  
guida 81  
posizione 2  
posizione funzionalità 4, 5  
Parti sostitutive  
numeri parte 27  
peso, stampante 12  
Più pagine per foglio  
stampa (Mac) 42  
stampa (Windows) 39  
Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed  
posizione 4  
Porta fax  
posizione 4  
Porta USB  
abilitazione 52  
Porte  
posizione 4  
Porte interfaccia  
posizione 4  
porte USB, opzionale  
numero di catalogo 26  
Presenza di alimentazione  
posizione 3  
Problemi di prelievo della carta  
risoluzione 86, 88  
Processi memorizzati  
creazione (Mac) 46  
creazione (Windows) 44  
eliminazione 47  
stampa 46  
Processi, memorizzati  
creazione (Windows) 44  
stampa 46  
processi, memorizzati  
impostazioni per Mac 46

- Processi, memorizzati, eliminazione 47
  - Protezione
    - dischi rigidi crittografati 72
  - Pulizia
    - percorso carta 108
  - Pulsante Aggiorna
    - posizione 5
  - Pulsante Deregistrazione
    - posizione 5
  - Pulsante di accensione/spegnimento
    - posizione 2
  - Pulsante Guida
    - posizione 4, 5
  - Pulsante Home
    - posizione 4, 5
  - Pulsante Registrazione
    - posizione 5
  - Pulsante Rete
    - posizione 5
  - Pulsante Selezione lingua
    - posizione 5
  - Pulsante Sleep
    - posizione 5
  - Pulsante Stop
    - posizione 4, 5
- R**
- Requisiti del browser
    - server Web HP incorporato 56
  - Requisiti del browser Web
    - server Web HP incorporato 56
  - Requisiti di sistema
    - minimi 11
    - server Web HP incorporato 56
  - Rete
    - impostazioni, modifica 66
    - impostazioni, visualizzazione 66
    - nome prodotto, modifica 66
  - Reti
    - gateway predefinito 67
    - HP Web Jetadmin 76
    - indirizzo IPv4 67
    - indirizzo IPv6 67
    - maschera di sottorete 67
    - supportate 7
  - Ripristino impostazioni di fabbrica 82
  - Risoluzione dei problemi
    - alimentazione della carta 86
    - inceppamenti 93
    - problemi di rete 112
    - rete cablata 112
    - RJ-45, porta
      - posizione 4
- S**
- Scomparto di uscita
    - posizione 2
  - scomparto di uscita
    - rimozione degli inceppamenti 102
  - Server di stampa wireless
    - numero di catalogo 26
  - Server Web HP incorporato
    - apertura 66
    - modifica del nome prodotto 66
    - modifica delle impostazioni di rete 66
  - Server Web HP incorporato (EWS)
    - funzioni 56
  - Server Web incorporato
    - apertura 66
    - modifica del nome prodotto 66
    - modifica delle impostazioni di rete 66
  - Server Web incorporato (EWS)
    - assegnazione di password 70
    - connessione di rete 56
    - funzioni 56
  - Server Web incorporato HP
    - configurazione generale 58
    - elenco di altri collegamenti 62
    - impostazioni di protezione 60
    - impostazioni di rete 61
    - impostazioni stampa 59
    - pagine di informazioni 58
    - Servizi Web HP 61
    - strumenti per la risoluzione dei problemi 60
  - Server Web incorporato HP (EWS)
    - connessione di rete 56
  - Servizi Web HP
    - abilitazione 61
  - Sicurezza IP 71
  - sistemi operativi supportati 9
  - Siti Web
    - assistenza clienti 80
    - HP Web Jetadmin, download 76
  - Software
    - utility HP 64
  - Software HP ePrint 49
  - sostituzione
    - cartuccia di toner 29
  - Specifiche
    - elettriche e acustiche 14
  - Specifiche acustiche 14
  - Specifiche elettriche 14
  - Sportello posteriore
    - eliminazione degli inceppamenti 100
  - Stampa
    - da accessori memoria USB 52
    - processi memorizzati 46
  - Stampa fronte/retro
    - impostazioni (Windows) 38
    - Mac 41
    - manuale (Mac) 41
    - manualmente (Windows) 38
    - Windows 38
  - Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
    - impostazioni (Windows) 38
  - Stampa fronte/retro manuale
    - Mac 41
  - Stampa fronte/retro manualmente
    - Windows 38
  - Stampa fronteretro
    - manualmente, Windows 38
    - Windows 38
  - stampa mobile
    - dispositivi Android 50
  - stampa mobile, software supportato 11
  - Stampa NFC 50
  - Stampa NFC (Near Field Communication) 50
  - stampa privata 44
  - Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
    - Windows 38
  - Stampa su entrambi i lati
    - impostazioni (Windows) 38
    - Mac 41
  - Stampa Wi-Fi Direct 50
  - Stato
    - utility HP, Mac 64
  - Stato della cartuccia di toner 108
  - stato della stampante 4, 5
  - stato materiali di consumo 108

- Strumenti per la risoluzione dei problemi
  - server Web incorporato HP 60
- Supporti di stampa
  - caricamento nel vassoio 1 18
- vassoio da 550 fogli
  - rimozione degli inceppamenti 95
- Velocità, ottimizzazione 73

## T

- tastierino numerico
  - posizione 2
- TCP/IP
  - configurazione manuale dei parametri IPv4 67
  - configurazione manuale dei parametri IPv6 67
- Tipi di carta
  - selezione (Mac) 42
  - selezione (Windows) 39

## U

- Unità di raccolta del toner
  - posizione 3
- unità fronte/retro
  - eliminazione inceppamenti 102
- USB, porta
  - posizione 4
- uscita, scomparto
  - posizione 2
- Utility HP 64
- Utility HP per Mac
  - Bonjour 64
  - funzioni 64
- Utility HP, OS X 64

## V

- Vassoi
  - capacità 7
  - inclusi 7
  - posizione 2
- vassoi carta
  - numeri di catalogo 26
- vassoi carta da 550 fogli
  - numeri di catalogo 26
- Vassoio 1
  - caricamento di buste 24
  - orientamento della carta 19
  - rimozione degli inceppamenti 93
- Vassoio 2
  - rimozione degli inceppamenti 95
- Vassoio 2 e vassoi da 550 fogli
  - caricamento 20
  - orientamento carta 22